



**Методическая деятельность
специальной библиотеки
для слепых
в стратегии модернизации
интегрированного
библиотечного обслуживания**

Министерство культуры Челябинской области
Российская библиотечная ассоциация
Российская государственная библиотека для слепых
Челябинская областная специальная библиотека
для слабовидящих и слепых

**Методическая деятельность специальной
библиотеки для слепых
в стратегии модернизации интегрированного
библиотечного обслуживания**
(Сборник статей по материалам Всероссийской научно-
практической конференции, Челябинск, 5-7 ноября 2014г)



Челябинск
2014

ББК 78.347.25

М 54

Методическая деятельность специальной библиотеки
М 54 для слепых в стратегии модернизации интегрированного
библиотечного обслуживания : [Текст] : сб. ст. по материалам
Всерос. науч.-практ. конференции // М-во культ. Челяб. обл.,
ГКУК «Челяб. обл. спец. б-ка для слабовидящих и слепых» ;
сост. и ред. З. С. Потапова. – Челябинск : Челяб. обл. спец.
б-ка для слабовидящих и слепых, 2015. – 100 с.

Содержание

<i>Абжанова Б. Б.</i> , Методическое сопровождение перспективных творческих проектов в Костанайской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих.....	5
<i>Арсентьева В. В.</i> , Библиотечная профессионализация в контексте формирования «Доступной среды».....	10
<i>Бочарова Д. А.</i> , Методическое сопровождение проекта «Петербург в твоих руках» на примере создания и использования рельефно-тактильной карты Санкт-Петербурга.....	15
<i>Вдовина Т.Ф.</i> , Интегрированное обслуживание слабовидящих и инвалидов по зрению: из опыта работы муниципального учреждения «"Централизованная библиотечная система" г. Копейска».....	23
<i>Волкова Л. Г.</i> , Социокультурная реабилитация инвалидов: региональный аспект.....	27
<i>Гетажаева И. А.</i> , Интернет-пространство в методической деятельности специальной библиотеки.....	32
<i>Гольдфарб О. С.</i> , Актуальность сотрудничества. Деятельность областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых в рамках подготовки студентов Челябинского государственного университета к будущей профессиональной деятельности.....	37
<i>Егорова Е. Е.</i> , Методическая деятельность библиотек для слепых на примере Ульяновской областной специальной библиотеки для слепых.....	41
<i>Захарова Е. С.</i> , Интерактивное пространство современной библиотеки: новый формат.....	55

<i>Квочкина О. И.</i> , Диверсификация методической работы Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (СПбГБСС).....	64
<i>Кочутина М. И.</i> , Соответствовать уровню: профессиональный взгляд на роль методиста	70
<i>Нагорная С. А.</i> , Музыкальное сопровождение и его значение в жизни детей с нарушениями зрения, имеющими сложные нарушения в развитии.....	83
<i>Пантелеева В. Н.</i> , Перспективные формы методической деятельности специальной библиотеки.....	87
<i>Пожидаева И. В.</i> , Влияние методической деятельности на развитие инновационных форм работы специальной библиотеки.....	93
Резолюция.....	101

**Методическое сопровождение
перспективных творческих проектов
в Костанайской областной специальной библиотеке
для незрячих и слабовидящих граждан**

Ярким проявлением заботы государства о своих гражданах с проблемами зрения стало открытие в 1969 году на базе городского филиала Специальной библиотеки для слепых на основании Приказа Министерства культуры Казахской ССР №29 от 12 февраля 1969 года «Об открытии в республике специальных библиотек для слепых».

С 1977 года библиотека является областным учреждением культуры, и на сегодняшний день имеет свою сеть подразделений: филиал в г. Рудный, открытый в 1980 году, и библиотечные пункты в 12 районах и двух городах Костанайской области.

За 45 лет своего существования Костанайская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих граждан проделала огромный путь от избы-читальни до статуса областной библиотеки. Менялось руководство и сотрудники, но неизменной оставалась традиция заботы о людях с ограниченными возможностями.

Нынешний коллектив прилагает все усилия, чтобы наша библиотека стала домом, открытым для всех, т. к. в области проживают более тысячи незрячих и слабовидящих граждан.

Спецбиблиотекой собран уникальный фонд книг, который в текущее время составляет 20422 единиц, всех видов документов: озвученные, брайлевские (рельефно-точечные), плоскопечатные, периодические издания, рельефно-графические пособия.

Из них книг РТШ — 6121, озвученных МФК — 5360 и CD — 927, плоскопечатные — 7365, периодические издания — 649, в том числе 1945 ед. литературы на казахском языке.

Услугами нашей библиотеки ежегодно пользуются 950 пользователей, из них люди с дефектами зрения — около 400. Книговыдача за прошлый год составила 30051 единиц.

Фонд библиотеки постоянно обновляется и пополняется. В настоящее время у читателей появилась возможность пользоваться литературой не только из библиотек нашей области, а также из Республиканской библиотеки для незрячих и слабовидящих граждан города Алматы и Челябинской областной спецбиблиотеки для слабовидящих и слепых. В частности, книги по стихосложению Е. Г. Эткинда «Разговор о стихах», присланные почтой коллегами из Челябинска, очень помогли ряду читателей постичь азы этого нелегкого труда.

Творчество, являясь одной из важных частей социальной реабилитации инвалидов, дает возможность человеку реализовать себя, приносить пользу окружающим, отвлекает от своих проблем и одиночества... А для человека с ограниченными возможностями это намного важнее, чем для обычных людей. И в нашем обществе есть инициативные, творческие люди, которые помогают сделать жизнь общества насыщенной, интересной, для которых жизнь без стихов и песен станет менее насыщенной и интересной. Это, конечно же, наши поэты-любители. Их неиссякаемая энергия, творческая индивидуальность и талант не перестают радовать нас на всех мероприятиях, проводимых в библиотеке.

Частые гости на музыкально-литературных вечерах молодежная вокальная группа «Эн шашу», хор ветеранов «Иволга» и, конечно же, самодельные поэты.

В своих стихах они прославляют наш край (В. Михайленко, Т. Смышляева), отражают многообразие чувств (Л. Коломиец, Е. Потехина и Р. Зубова). Плодотворно работает Л. Тупицына, которая пишет для детей стихи, песни и сказки. Подбор картинок к детским стихам — это очень приятное в эстетическом плане занятие для нас.

В 2013 году спецбиблиотекой была объявлена реабилитационно-творческая акция «Смотри на меня как на равного», в которой участвовали наши читатели. В рамках акции прохо-

дил конкурс самодеятельных поэтов «В стихах своих поведаю о многом...», который оказался очень плодотворным, открыл немало новых имен.

Конкурсная работа проходила в следующих этапах:

- Разработка условий конкурса, отправка по электронной почте в филиал г. Рудный и библиотечные пункты.
- Сбор литературного материала, сведений об авторе.
- Привлечение известных поэтов к анализу стихов (Б. Старшинин, В. Варенцов, А. Суслова).
- Стихи и краткая биография 4-х самодеятельных поэтов г. Костаная были выпущены Республиканской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан отдельной брошюрой «Дороги в поэзию».
- На торжественном мероприятии ко Дню слепых эти сборники были вручены авторам стихов: Х. Исмуратову, Л. Жосткой, Л. Коломиец и Т. Смышляевой.

На всех этапах конкурса авторы находили понимание и психологическую поддержку со стороны сотрудников библиотеки. Это и методическая помощь, и редактирование, и распечатка укрупненным шрифтом, по Брайлю и много другое. В вопросах консультации по рифмовке и корректировке стихов были привлечены опытные поэты А. И. Суслова и Б. А. Старшинин, которые, несмотря на свою занятость, оказывали неоценимую помощь начинающим поэтам.

Сам конкурс и выпуск сборника стимулировал творческую активность читателей, что позволило принять участие в городских и областных конкурсах.

Так, на областной литературный конкурс «Золотой венец Победы» к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне представила свои стихи и песни начинающая поэтесса Людмила Тупицына и уже известный Хамит Исмуратов.

На литературном фестивале (слете поэтов Костанайской области), подготовленном КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л. Толстого» в рамках Всемирного Дня книги и авторского права 23 апреля 2014 года, наши незрячие поэты предстали в более расширенном

составе.

В мастер-классе от известных авторов приняли участие Людмила Тупицына и Людмила Коломиец, а в турнире поэтов пожелала участвовать Смышляева Татьяна.

Поэтические конкурсы, общение с коллегами по перу вносят оживление в литературный процесс, а возможность публиковать свои произведения в литературных вестниках, несомненно, действует на поэтов вдохновляюще.

Так, в газете РБНСГ-вести во 2 и 3 номерах этого года опубликованы стихи «Посвящается папе», «Костанай» Л. Тупицыной и «Песнь о природе», «Наурыз» Т. Смышляевой.

Особой благодарности заслуживают местные литераторы Б. Старшинин (анализ стихов Л. Тупицыной, статьи в газете о ней), В. Варенцов (анализ и публикация стихов Л. Тупицыной в литературно-поэтическом сборнике «Рудненская лира» № 1(10) 2014 г.). Особой признательности заслуживает известная поэтесса Александра Ильинична Сулова, которая, прочитав произведения пяти авторов — Т. Смышляевой, Е. Потехиной (Тарановский р-н), Р. Зубовой (Денисовский р-н), Л. Тупицыной и Л. Коломиец, кроме замечаний сумела найти слова одобрения, увидела в каждом из авторов индивидуальность.

В течение более 40 лет спецбиблиотеки республики стремятся оправдать свое предназначение, сохраняя традиции, осуществляя поиск новых решений, внедряя новые технологии и формы обслуживания пользователей. Среди этих направлений приоритетным является автоматизация библиотечных процессов — требование сегодняшнего времени.

Благодаря тифлокомплексу в библиотеке выпускаются издания, выполненные шрифтом Брайля (небольшие художественные произведения казахстанских авторов, ежемесячный обзор периодических изданий, еженедельная телевизионная программа, а также материалы по юбилейным и знаменательным датам).

В 2013 году нами выпущено 18 экземпляров малых форм по Брайлю, за 8 месяцев этого года — 9 экземпляров. Некоторые

из них: «Моя истина — Брайль» к 205-летию со дня рождения Луи Брайля, обзор периодической печати «Будни нашей области», «Аптека для души: материалы психологических проблем» и др.

Самые лучшие комбинированные собственные издания «Пишу своим сердцем», «Твои люди, Кустанай» о Костаное и Костанайской области были отправлены Костанайской областной спецбиблиотекой в Казань на выставку книг в рамках Фестиваля национальной книги народов ТЮРКСОЙ.

Традиционным стал выпуск шрифтом Брайля сборников стихов самодеятельных авторов.

В данное время в стадии завершения находится выпуск сборника «Радуга чувств» в 3 форматах. Та часть работы, которая под силу библиотеке, а именно издание РТШ и озвучивание, нами выполнена. Издание крупным шрифтом осуществит Дом печати на правах спонсора.

Овладение виртуальным пространством — одна из возможностей расширить границы общения с читателем. В целях пропаганды деятельности активных целеустремленных читателей были созданы видеоролики об открытии массажного кабинета нашего читателя С. Баймурзина и спортсмена А. Зелевского. Сейчас готовится видеосюжет «Моя библиотека» о жизни библиотеки и ее читателей, особенно ее творческой части.

Возвращаясь к теме, хотелось бы отметить, что именно творческая работа может служить источником укрепления здоровья, она дает чувство нужности, ценности, возможности выражения своих способностей и раскрытия личности, что в конечном итоге отвечает целям специальной библиотеки для слепых в работе с инвалидами.

Библиотечная профессионализация в контексте формирования «Доступной среды»

Государственная программа «Доступная среда» принята в 2011 году, ее целью является формирование к 2015 году условий для обеспечения равного, наравне с другими членами общества, доступа инвалидов к физическому окружению, к информации и связи, а также к объектам и услугам, открытым и предоставляемым населению.

Государственная программа «Доступная среда», помимо создания физической и информационной доступности для инвалидов, предусматривает обязательным условием для решения поставленной задачи — интеграцию инвалидов в общество. Интеграция инвалидов в общество имеет множество направлений, среди которых и интегрированное библиотечное обслуживание людей с проблемами зрения на базе публичных (общедоступных) библиотек.

В соответствии с положениями, обозначенными в программе «Доступная среда», Свердловской областной специальной библиотекой для слепых был разработан план повышения квалификации специалистов муниципальных библиотек Свердловской области, занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности на 2014 год. Можно выделить три вектора в разработке плана и организации мероприятий:

- организация и обеспечение доступной физической среды, повышение комфортности и безопасности при перемещении по библиотеке;
- обеспечение информационной доступности (расширение перечня услуг);
- построение коммуникаций и взаимодействия при организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Организация и обеспечение доступной физической среды, повышение комфортности и безопасности при перемещении по библиотеке.

С 25 по 27 марта 2014 года в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых собрались специалисты по библиотечному обслуживанию инвалидов из городов России (Казань, Тула, Киров, Абакан и др.) и Свердловской области. Поводом для встречи стало участие в проблемно-ориентированном образовательном научно-методическом семинаре «Доступная среда как фактор качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья».

На семинаре подробно освещались вопросы нормативно-правовой основы реабилитации и социальной интеграции инвалидов, а также по формированию для них доступной среды жизнедеятельности. Координатор проектов АНО «Межрегиональный ресурсный центр "Доступный город"», консультант ООО «Систематика» по разработке АИС «Доступная среда» и карты доступности (г. Санкт-Петербург) Рохманова Марина Владимировна рассказала о понятийном аппарате основных структурно-функциональных объектов и требованиях к обеспечению их доступности; о совершенствовании механизма предоставления услуг с учетом потребностей различных категорий инвалидов. Помимо лекционных занятий, М. В. Рохманова на практике объяснила библиотечным специалистам, как правильно заполнять паспорт доступности объекта, и совместно с участниками семинара провела обследование прилегающей территории, здания и помещений Свердловской областной специальной библиотеки для слепых с целью оценки состояния ее доступности для инвалидов. (С гордостью можно отметить, что экзамен Свердловская областная специальная библиотека для слепых выдержала отлично с маленькими исключениями!)

Обеспечение информационной доступности (расширение перечня услуг)

20—21 августа 2014 года в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых прошла I Летняя международная школа «Тифлокомментирование (аудиодескрипция) как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения».

Участниками Школы стали библиотечные специалисты, профессиональные тифлокомментаторы, представители коррекционных образовательных учреждений и общественных организаций инвалидов из регионов России, дальнего и ближнего зарубежья (США, Украина, Казахстан, Москва, Санкт-Петербург, Карелия, Хакасия, Омск, Псков, Уфа, Курган, Чита, Ижевск, Тюмень и др.), а также специалисты муниципальных библиотек Свердловской области.

Участники Школы имели возможность познакомиться с основными положениями, принципами, приемами и технологиями тифлокомментирования, побывать на творческой мастерской Ирины Безруковой и Анны Цанг (тифлокомментаторы высшей категории), прослушать образовательный цикл, подготовленный молодым специалистом КСРК ВОС Василием Дрожжиным.

Участники Школы смогли попробовать себя в роли профессиональных тифлокомментаторов — отработывали практические навыки тифлокомментирования.

Второй день Школы был посвящен обобщению зарубежного и отечественного опыта аудиодескрипции. А. Б. Демчук, аспирант Национального университета «Львовская политехника» (г. Львов, Украина), представил участникам Школы опыт применения тифлокомментария для маленьких слепых детей Украины на примере мультфильма «Солнечный каравай». Ким Чарльсон, директор Библиотеки школы Перкинс (г. Уотертаун, США), познакомила слушателей с опытом работы Американского Совета Слепых по аудиодескрипции «живых» мероприятий. Аспирант университета Райс С. С. Бородина (г. Хьюстон, США) сделала обзор практик международных инклюзивных

проектов с использованием тифлокомментирования на примере стран Европы и Китая.

Отечественный опыт был представлен в докладах А. Р. Аминовой (г. Уфа), О. И. Квочкиной (г. Санкт-Петербург), Н. А. Голубевой (г. Екатеринбург).

Построение коммуникаций и взаимодействия при организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению

В основу данного направления в повышении профессиональной квалификации библиотечных специалистов положен принцип инклюзии, т. е. (включения) инвалидов по зрению в среду зрячих людей. Инклюзивная среда в равной степени нужна и инвалидам, и здоровым людям. Первым, чтобы выйти из социальной изоляции, вторым — для разрушения стереотипов и формирования ряда личностных качеств, необходимых для построения коммуникаций с незрячим человеком. Организация инклюзивных игр, мастер-классов и других мероприятий предполагает взаимодействие людей из разных социальных групп. Инклюзия позволяет быстро и творчески находить пути понимания и восприятия друг друга за счет реального взаимодействия. Инклюзия, как и пандусы, лифты и технические средства реабилитации, является основой доступной среды.

Существует несколько методик создания картин слепыми художниками; Борис Хохонов придумал еще одну: методика свободного литья акриловых красок. Суть процесса заключается в следующем: начинающий незрячий художник интуитивно льет краски на подготовленные холсты, исходя из своего представления о гармонии цвета. Краски наносятся произвольно, а когда высыхают, становится ясно, что в полученной картине множество подтекстов и глубинных смыслов. У каждого автора начинает проявляться особый узнаваемый стиль, картина становится не просто эстетической ценностью, а осязаемым отпечатком личности каждого конкретного человека.

Проект «Живопись слепых» предполагает участие не только

инвалидов по зрению, но и зрячих людей. В качестве примера инклюзивного взаимодействия при создании картин методом наливания акриловых красок можно назвать опыт проведения инклюзивного конкурса «Белеет парус одинокий» на базе Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. Белинского. Инклюзивный конкурс проводился в рамках празднования 200-летия со дня рождения М. Ю. Лермонтова и был приурочен к Международному Дню белой трости.

Задачи конкурса:

- обучение зрячих «художников» новому способу развития творческих способностей, новому видению мира и новой технологии получения художественного полотна;
- погружение незрячих людей в коллективное (объективное) бессознательное для извлечения новой, феноменальной памяти;
- повышение взаимного доверия между здоровыми людьми и людьми с проблемами зрения через общение и эмоциональный обмен.

Организаторами Конкурса выступили Автономная некоммерческая организация социального движения инвалидов по зрению «Белая трость»; Свердловская областная специальная библиотека для слепых.

Для проведения конкурса путем жеребьевки были сформированы творческие инклюзивные пары в составе зрячего человека и инвалида по зрению. В качестве зрячих участников конкурса выступили специалисты муниципальных библиотек Свердловской области. В ходе конкурса незрячие участники творческих пар в произвольном порядке наливали на холст акриловые краски, подготовленные зрячим участником пары. В дальнейшем зрячие участники творческих пар дорабатывали (при необходимости) получившиеся образы. Творческая пара победителей конкурса определялась по принципу наименьшего сознательного изменения в получившемся хаотическом художественном полотне.

Инклюзивный конкурс имел большой резонанс среди библиотечных специалистов Свердловской области, многие

из которых впервые тесно взаимодействовали с незрячими людьми.

Таким образом, программа Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в сфере «профессионализации» библиотечных кадров Свердловской области в работе по социокультурной реабилитации инвалидов по зрению является гибким инструментом, который реагирует на все те проблемы и новшества, которые имеют место именно в настоящий момент. Будущее время определит новые проблемы, а значит, и новые темы для работы как со специалистами библиотеки для слепых, так и с муниципальными библиотеками, занимающимися обслуживанием инвалидов по зрению.

*Бочарова Дарья Александровна,
сотрудник отдела развития Санкт-Петербургской
государственной библиотеки для слепых и слабовидящих*

Методическое сопровождение проекта «Петербург в твоих руках» на примере создания и использования рельефно-тактильной карты Санкт-Петербурга

Проект «Петербург в твоих руках» предполагал обеспечение доступа незрячих детей к отдельным культурно-историческим, в том числе музейным объектам Санкт-Петербурга.

Проект сложный, многоступенчатый, включающий в себя параллельную работу по нескольким направлениям: создание тактильных книг по музеям, рельефно-графических пособий по петербурговедению, адаптация музейных экскурсий, разработка цикла занятий для детей и пр.

Для этой цели в рамках реализации проекта предусматривалось создание тактильного макета-карты Санкт-Петербурга. Консультации художника-макетчика сменялись обсуждениями представляемых эскизов будущей тактильной карты, которая должна была отображать ландшафт города с обозначенными на ней главными культурно-историческими памятниками и музеями города.

В процессе предварительной работы были определены материалы для изготовления карты: ее основы, островов, магистралей, водных артерий (они должны были передавать тактильные ощущения, схожие с прикосновением к воде), степень детальности карты, ее масштабирование (определены улицы и кварталы, которые будут обозначены на карте), определен список 20 съемных музейных объектов, которые планировалось представить в виде небольших стилизованных упрощенных фигурок.

После долгой кропотливой работы окончательный эскиз карты с внесенными изменениями был одобрен и утвержден к реализации.

При определении перечня объектов учитывалась их историческая или архитектурная ценность, включенность объекта или его значения в школьную программу (уроков истории или петербурговедения), степень готовности или заинтересованности музея к работе с незрячими и слабовидящими посетителями.

Учитывалась и возможность использования стилизованных фигурок для построения детьми города XVII—XIX веков. В целях дальнейшего расширения работы по проекту в перечень были включены объекты, характеризующие исторические события XX века («Аврора») и музеи-квартиры писателей и поэтов-классиков русской литературы. Для воспитания религиозной терпимости наряду с православными храмами было решено сделать модель мечети, находящейся в историческом центре Санкт-Петербурга.

В итоге, в утвержденный список объектов были включены Петропавловская крепость с Петропавловским собором, Летний дворец Петра I, Кунсткамера, Мечеть, Смольный собор, Александро-Невская Лавра, Инженерный замок, Казанский собор, Ростральные колонны, Медный всадник, Адмиралтейство, Александрийский столп, Эрмитаж, Спас-на-Крови, Исаакиевский собор, крейсер «Аврора», Биржа, обозначена библиотека, вокзалы и станции метро.



В процессе разработки карты проводились консультации с тифлопсихологом и тифлопедагогом относительно проработки детальности, цветовой гаммы для лучшего восприятия незрячими и слабовидящими цветовой контрастности. Также проводились консультации с незрячими сотрудниками библиотеки относительно используемых материалов, их узнаваемости на ощупь и передачи их тактильных свойств.

Кроме работы по изготовлению карты, велась разработка пояснительной записки с описанием условных обозначений, используемых в карте и разработка упрощенных объемных изображений съемных объектов.

Одним из этапов реализации проекта стали встречи с педагогическим составом специальных школ-интернатов и сотрудниками музеев Санкт-Петербурга. На круглом столе с предста-

вителями коррекционных школ были определены варианты взаимодействия по реализации проекта: занятия в рамках школьных программ и уроков петербурговедения, составлен предварительный график проведения интерактивных занятий по знакомству с тактильной картой города.

Именно педагоги коррекционных школ внесли предложение об обозначении на рельефно-тактильной карте Санкт-Петербурга станций метро и здания Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих, мотивируя это тем, что дети в процессе изучения карты смогут лучше ориентироваться в пространстве города, используя узнаваемые ими станции метро и местоположение библиотеки.

Созданная рельефно-тактильная карта Санкт-Петербурга стала важным этапом реализации проекта «Петербург в твоих руках».



Знакомство с рельефно-тактильной картой центральной части Санкт-Петербурга помогает незрячим понять структуру города, определить главные дорожные и водные артерии, определить места нахождения главных экскурсионных объектов. Также она позволяет определить наиболее удобный маршрут следования до нужного места или объекта от стан-

ции метро. В библиотеке есть опыт проведения специальных занятий по первичному знакомству с городом, разработанных с учетом потребностей и особенностей восприятия людей с проблемами зрения.

В рамках проекта также были разработаны и проводятся специальные занятия по первичному знакомству с городом детей 6—10 лет.

Занятия разработаны с учетом потребностей и особенностей восприятия детей с проблемами зрения.

Цикл интерактивных занятий включает девять тем:

1. Первое Знакомство.
2. Петропавловская крепость.
3. Петроградская сторона.
4. Реки, каналы, мосты.
5. Васильевский остров.
6. Адмиралтейство и Невский проспект.
7. Петербургские сады и парки.
8. Петербургские дворцы.
9. Символы Санкт-Петербурга.

На этих занятиях юными читателями СПбГБСС используются тактильные книги по истории становления Санкт-Петербурга, главным символам города, мостам, а также нескольким музеям.



Знакомство с тактильными книгами готовит ребят к выходу в город или в музей, в котором не всегда со всем можно познаться на ощупь. Такие книги сопровождаются аудиофайлом с музыкальной подложкой.



«Город, в котором мы живем, или Петербург на столе» — так называется занятие для детей по знакомству с рельефно-тактильной картой Санкт-Петербурга.



Ниже приведен план занятия.

1. Что такое карта:

- дать представление о карте (уменьшенное изображе-

ние местности, мы увидели бы так наш город, если бы поднялись над ним на вертолете);

- предложить найти и показать, как на карте обозначены:
 - реки и каналы,
 - мосты,
 - парки, сады и скверы,
 - улицы,
 - железные дороги и вокзалы,
 - спросить, на чем еще можно передвигаться по городу,
 - показать, как обозначены станции метро,
 - показать метро «Горьковская», «Петроградская», «Чкаловская»,
 - показать на карте здание библиотеки.

2. Дать представление о географическом расположении Санкт-Петербурга:

- показать СПб на карте России (на северо-западе, на берегу Балтийского моря),
- показать на тактильной карте Неву, направление ее течения, где она впадает в Финский залив (часть Балтийского моря),
- показать разветвление Невы на рукава, познакомить с этим понятием (похожи на рукава рубашки).

3. Острова Санкт-Петербурга:

- дать понятие об острове (часть суши, со всех сторон окруженная водой),
- показать, как между рукавами Невы и другими реками образуются острова,
- попросить найти самый маленький остров, самый большой,
- сейчас Петербург лежит на 42 островах,
- прочитать стихотворение Т. Кудрявцевой «Острова»,
- предложить выучить мнемоническую рифмовку: «Остров, остров, острова, не один, а сорок два»,
- показать на карте и рассказать об островах Заячий,

Васильевский, Петроградский (Березовый), Аптекарский, Каменный, Крестовский, Адмиралтейский, о происхождении их названий.

4. Развивающая игра:

- показать по очереди предметы (фигурки зайчика, солдата, камешек, крест, листик березы, аптечный пузырек, кораблик), предложить догадаться, названия каких островов они обозначают,
- предложить вспомнить, где какой остров, разложить обозначения на острова,
- разделить группу на команды по 3—4 человека,
- дать каждой команде контурную схему центральной части Петербурга,
- предложить найти и раскрасить голубым цветом реки и каналы,
- предложить найти острова и обозначить их с помощью условных знаков (схематичный рисунок зайчика, кораблика, крест, листик, начальная буква названия).

5. Заключение:

- спросить детей, что нового они сегодня узнали,
- что понравилось больше всего,
- попросить вспомнить количество островов, повторить стихотворение.



Занятия вызывают интерес у детей, и рельефно-тактильная карта Санкт-Петербурга стала любимым пособием детей.

*Вдовина Татьяна Федоровна,
заведующая методическим отделом ЦГБ,*

МУ «ЦБС» г. Копейск

**Интегрированное обслуживание слабовидящих
и инвалидов по зрению:
из опыта работы муниципального учреждения
«"Централизованная библиотечная система" г. Копейска»**

Сегодня, когда библиотечное сообщество находится в состоянии постоянного поиска и находок, часто называемых инновациями, нельзя отставать и очень не просто успевать за велемием времени. Но мы пытаемся.

В сентябре 2013 г. Людмила Щукина, заведующая центральной детской библиотекой, выступая от Централизованной библиотечной системы г. Копейска на секции «По направлению к свету» Второго международного интеллектуального форума «Чтение на Евразийском перекрестке» достаточно подробно ознакомила с зарождением и развитием проекта «Светлый город» (при поддержке главы КГО Вячеслава Викторовича Истомина).

Наш маленький «Светлый город» — специальное место встреч с детьми и взрослыми с нарушениями зрения. Здесь удобно взять книги с крупным шрифтом, говорящие книжки, аудиокниги, тактильные пособия, детские игрушки, лупы. Но основное — это формирование крупношрифтового фонда для детей и взрослых. «Светлый город» — дополнительные возможности досуговой и творческой деятельности слабовидящих, расширение контактных связей детей с ограниченными возможностями с ровесниками. Ожидаемый результат: формирование позитивного, толерантного личностного отношения взрослых и детей к категории «особый», увеличение числа пользователей с различной степенью потери зрения.

«Радуга для друга» Михаила Самарского — удивительная книга из нашего фонда. Наверное, о ней знает большинство

специалистов. Автор, четырнадцатилетний мальчик, потрясенный проблемами слепых людей, при знакомстве с тотально слепым ровесником попытался примерить на себя положение того парня, после чего появилась эта книга. Повествование идет от имени собаки-повадыря, отчего содержание книги становится еще пронзительней и интересней. Книга переведена на многие языки. Школьник Михаил Самарский именно так решил помочь незрячим.

Пока и мы — библиотекари — учимся мастерству общения и понимания, надеемся, что доброе отношение преодолеют все преграды. В планах увеличение фонда документов на различных носителях, повышение комфортности обслуживания и увеличение читателей «Светлого города».

Однако это не значит, что все проходит в центральной библиотеке на небольшом специализированном пространстве. Мы рады тематическим встречам различных форматов в «резиденции» Копейской местной организации Всероссийского общества слепых. Очень полезно бывать на их рабочих заседаниях и отчетно-перевыборных собраниях. Находясь рядом, черпаешь столько всего!

Наш «Светлый город» — это результат воплощения в жизнь одноименного проекта, автором которого явился целый прекрасный коллектив творческих библиотекарей. Это Ольга Романова, Татьяна Голубева, Людмила Щукина, Елена Новикова, Марина Никифорова и другие.

У нас нет библиотекаря, занимающегося только данной категорией читателей. С одной стороны, это «не совсем по правилам». Зато, суммируя деятельность вышеупомянутых библиотекарей из библиотеки семейного чтения №3, Центральной городской детской, нашей библиотеки и других, получается неплохой плюс в развитии детей и взрослых различными формами и методами.

С первого общения нас поддерживает коллектив Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых. Формы деятельности обычны: подбор комплектов литературы, выполнение заказов, участие наших читателей в

их конкурсах и их методическое участие в наших. Выступления на семинарах и других обучающих мероприятиях в Челябинской области и городе Копейске. Но радует то, с каким пониманием, вниманием, добросердечностью они участвуют во всей совместной деятельности.

Мы благодарны Антроповой Наталье Васильевне за очень необходимые первые консультации библиотекарям и потом — участникам конкурса, за ее пристальное внимание, предостережения, и поддержку. Спасибо Кочутиной Марине Ивановне, принявшей эстафетную палочку.

Нас радовали уже первые успехи копейчан в областных конкурсах. И сегодня мы с открытым сердцем встречаем участников различных конкурсов. Наши маленькие читатели и их воспитатели участвовали в областном конкурсе «Золотое сердечко», среди призеров 6 копейчан. Буквально 30 октября в центральной библиотеке прошел областной конкурс «На струнах души» по четырем номинациям, организованный Копейским отделением ВОС совместно с центральной библиотекой. Очень рады за восовцев, участвующих и побеждающих в конкурсах различных уровней и даже всероссийских. «На крыльях надежды» — так назывался Всероссийский конкурс, проходивший в Курске. Именно там Виктор Соколов занял 3 место.

Мы гордимся, что в фонде нашей библиотеки есть прекрасные книги замечательного автора-копейчанина, нашего читателя Виктора Соколова. Кинематографична его биография. И не может оставить равнодушными людей его творчество.

Сквозь меня струится время.
Мчат мгновенья сквозь меня...
Будто сам вскочил я в стремя
Быстрокрылого коня.

Уже став слепым, Виктор Михайлович написал, издал и подарил библиотеке свои книги прозы и поэзии. Удивительное жизнелюбие, стойкость, четкость жизненных позиций, неис-

сякаемая активность, отзывчивость свойственны автору книг, читаемых всеми. Но как сложилась бы жизнь Виктора Соколова, если бы не Галя Аюпова — его вторая половина? Этот семейный тандем делает столько!

Для Копейчан стало привычным, когда на ежегодном фестивале «Копейские чтения», на огромной площади, на многочисленных площадках работаем не только мы, библиотекари, но и музейные работники, преподаватели школы искусств. Причем стало традиционным, когда одна площадка организовывается членами местной организации ВОС под руководством Татьяны Бганиной.

Сложно сказать, кто больше помогает адаптироваться в обществе: мы им, или они нам? Их многолетний опыт позволяет нам учиться работать, доверять направляющей линии, правильно реагировать на некоторые замечания, корректирующие поправки, и радоваться одобрениям и искренней похвале.

«— Надо помогать стареньким, слепеньким, хромым, глухим...

— И косым, — сказал Заяц.

— Косым не обязательно.

— А кому еще? — спросил Заяц.

— Хроменьким, слепеньким, стареньким, глухим...

— И немым, сказал Ежик.

— Правильно! — сказал Медвежонок...»

(Из детской книги Сергея Козлова)

Думаю, не осталось сомнений, что мы должны сделать и отдать все возможное для тех, кому труднее, чем нам, но тем, кто сильнее нас! Или помочь им стать такими.

Социокультурная реабилитация инвалидов: региональный аспект

Министерством культуры и туризма Рязанской области на основе анализа проблемного ряда и сложившихся тенденций в вопросе предоставления услуг социокультурной реабилитации людям с инвалидностью была сформулирована основная проблема — низкая доступность услуг культуры и реабилитирующего досуга для инвалидов.

Сегодня эта проблема в регионе решается путем реализации Программы развития социально-культурной деятельности инвалидов в Рязанской области на 2013—2015 годы, разработанной министерством.

Основными направлениями развития социально-культурной деятельности инвалидов в учреждениях культуры и искусства Рязанской области являются:

- повышение уровня доступности объектов сферы культуры и искусства для инвалидов;
- повышение доступности и качества социокультурных услуг, предоставляемых инвалидам учреждениями сферы культуры и искусства;
- проведение мероприятий, направленных на совершенствование социокультурной деятельности инвалидов;
- информационно-методическое сопровождение деятельности, направленной на социокультурную реабилитацию инвалидов.

В 2013 году на базе Рязанского музыкального колледжа им. Г. и А. Пироговых начал работать региональный Центр инклюзивного образования.

Первым этапом в работе Центра стала серьезная проработка методических материалов и подготовка преподавателей региона к работе с детьми-инвалидами. В соответствии с

Соглашением о сотрудничестве между Министерством культуры и туризма Рязанской области и ФГБОУ ДПО «Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма» (АПРИКТ) организованы курсы повышения квалификации «Инклюзивное образование» для педагогических работников учреждений среднего профессионального образования в области культуры и искусства и детских школ искусств.

В 2013 году на базе ГБУК РО РОСБС с целью поддержки и развития новых направлений деятельности по социальной реабилитации инвалидов Министерством культуры и туризма Рязанской области создан Региональный методический центр по работе с инвалидами (Приказ № 659 от 18.09.2013 г.).

Штат Центра состоит из 4 специалистов:

- заместитель директора библиотеки — руководитель центра;
- главные библиотекари — 3 штатные единицы.

Задачами Центра являются:

- изучение с целью применения на практике отечественного и зарубежного опыта, инновационных форм и методов работы по созданию условий для открытого доступа инвалидов к ресурсам учреждений культуры, их социокультурной реабилитации;
- осуществление информационно-методической поддержки и организационной координации взаимодействия между учреждениями культуры Рязанской области, обслуживающими инвалидов;
- повышение профессиональных компетенций работников государственных и муниципальных учреждений культуры в области социокультурной реабилитации инвалидов;
- взаимодействие с государственными органами власти, учреждениями социальной защиты, общественными организациями, работающими с инвалидами, учреждениями культуры.

Свою работу Центр начал с изучения ситуации по обслуживанию инвалидов в библиотеках Рязанской области.

Проведенное анкетирование «Повышение качества обслу-

живания инвалидов в условиях муниципальных библиотек» (в анкетировании приняли участие около 70% библиотек) выявило данные по категориям инвалидов-пользователей библиотек в общем количестве 6781 человек (100%), вовлечение их в деятельность библиотек с целью их социальной реабилитации. Из ответов следует, что библиотеки работают с инвалидами:

- по общему заболеванию — 6168 человек (91,0%);
- с ограничениями по зрению — 338 (5,0%);
- с нарушениями опорно-двигательной системы — 159 (2,3%);
- с ограничениями по слуху — 69 (1,0%);
- с нарушениями умственного развития — 47 (0,7%).

На вопрос «Готова ли библиотека муниципального образования работать с людьми, имеющими ограничения в жизнедеятельности здоровья. Почему?» респонденты ответили следующим образом:

- Да — 60%,
- Нет — 25%,
- Частично — 15%.

Основными препятствиями в обслуживании инвалидов респонденты указали отсутствие документов на спецносителях, технических средств, пандусов.

Региональным методическим центром по работе с инвалидами было проведено также анкетирование «Досуг как фактор социальной реабилитации инвалидов» среди учащихся ФКПОУ «Михайловский экономический колледж-интернат».

В анкетировании приняли участие 105 учащихся различных групп инвалидности, в том числе 15 — инвалиды-колясочники, 55 — инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, 7 — инвалиды по зрению, 6 — инвалиды по слуху.

Из числа опрошенных большинство — 68% молодых людей в возрасте 16—20 лет; 24% — в возрасте 20—25 лет; 7% — в возрасте 26—35 лет.

Вопрос «Ваше свободное время Вы посвящаете увлечениям, хобби (чтение, музыка, спорт и т. д.)» был направлен

на изучение фактического содержания досуга и степени вовлеченности инвалидов в различные занятия. Анализ ответов позволил определить основные виды досуга по степени их привлекательности для инвалидов. Высокий показатель получили такие виды занятий, как увлечение музыкой — 52% опрошенных; спортом — 33%; чтением — 25%. Наименее привлекательными оказались такие виды досуга, как сочинение стихов — 7% опрошенных; занятия изобразительным искусством, художественное творчество — 4%.

Михайловский экономический колледж-интернат хорошо приспособлен, оборудован для реабилитации инвалидов методами физической культуры и спорта, что стимулирует их к активным формам жизнедеятельности, поэтому и высок процент учащихся, в свободное время занимающихся спортом.

Анкета включала вопрос «Как Вы считаете, что ограничивает инвалидам посещения учреждений культуры и мест отдыха?», позволяющий проанализировать причины, которые ограничивают инвалидам посещения учреждений культуры и мест отдыха. Для большинства опрошенных — это отсутствие доступной среды (пандусов, подъемников и др.) — 63%; материальные проблемы инвалидов — 28%; негативное отношение здоровых людей к инвалидам — 23%.

Отсутствие доступной среды — один из главных барьеров, ограничивающий передвижения инвалидов. Существует даже утверждение, что отношение к инвалиду в обществе во многом зависит от того, насколько часто он появляется в общественных местах.

Материальные проблемы инвалидов — следствие социально-трудовых ограничений, из-за чего они вынуждены существовать на пособие, либо на невысокую заработную плату.

Взаимоотношения инвалидов и здоровых людей — мощный фактор социальной реабилитации инвалидов. К сожалению, инвалиды, нередко даже имея все потенциальные возможности активно участвовать в жизни общества, не могут их реализовать просто потому, что здоровые люди не хотят общаться с ними. Эта проблема требует тщательной проработки, созда-

ния программ улучшения взаимоотношений, внедрения в общественное сознание идеи равных прав и возможностей для инвалидов.

Сотрудники Центра проводят много культурно-массовых и просветительских мероприятий

Партнерами Центра в этой работе стали:

- ГБУ РО «Центр социальной реабилитации инвалидов»,
- ФКПОУ «Михайловский экономический колледж-интернат»,
- общественные организации инвалидов,
- специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26,
- специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10,
- Совет ветеранов г. Рязани,
- ГБСУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П. Мальшина».

В изучении культурных потребностей самих инвалидов мы ориентируемся прежде всего на людей, чей интеллект не пострадал вследствие заболеваний.

Библиотеки, музеи, театры и вообще все учреждения культуры выполняют особую миссию в социокультурной реабилитации инвалидов. Они должны не только предоставлять качественные услуги этим группам населения, но и формировать потребность в них, заниматься инкультурацией (обучением человека традициям и нормам поведения в родной культуре).

Основой создаваемой в регионе безбарьерной среды, помимо необходимых условий физической доступности зданий и услуг, должен стать безбарьерный диалог между всеми заинтересованными в этом ведомствами, учреждениями и самими инвалидами.

Социокультурной реабилитацией инвалидов занимаются многие учреждения и организации региона. Для успешной работы, грамотной ее организации необходимо объемное и структурированное представление обо всех направлениях социокультурной реабилитации инвалидов в регионе, неза-

висимо от ведомственной подчиненности учреждений и организаций, укрепления их взаимодействия и укрепления межведомственных связей.

В связи с этим Региональным методическим центром по работе с инвалидами было инициировано создание Сводного реестра учреждений различной ведомственной принадлежности, оказывающих услуги социокультурной реабилитации инвалидам.

Одно из приоритетных направлений деятельности Регионального методического центра по работе с инвалидами — содействие созданию для них условий беспрепятственного доступа к информации и ценностям культуры.

Информационная поддержка инвалидов, к сожалению, пока еще не находятся на должном уровне. И в решении этого вопроса должны быть задействованы уже имеющиеся ресурсы и потенциальные возможности библиотек Рязанской области.

На базе центральных муниципальных библиотек необходимо создать систему информационного обеспечения инвалидов по актуальной проблематике.

Эти предложения Центра были поддержаны Советом по делам инвалидов при Губернаторе Рязанской области.

Несмотря на сложности, мы уверены в результативности своей деятельности. Обязательным условием этого должны стать одновременные, разнонаправленные и непрекращающиеся усилия всех присутствующих в поддержке инвалидов.

*Гетажаева Ирина Арсеновна,
библиотекарь I категории
ГБУК РО «Ростовская областная специальная
библиотека для слепых»*

Интернет-пространство в методической деятельности специальной библиотеки

Доступ к информации в последние годы стал иметь очень большое значение в жизни общества. Особую роль в этом играют инновационные технологии, которые широко приме-

няются в Ростовской областной специальной библиотеке для слепых.

Сегодня учреждения культуры, позиционируя себя в Интернете, постоянно создают свои группы в социальных сетях, имеют профессионально созданные веб-сайты.

Ростовская областная специальная библиотека для слепых, не являясь исключением, уверенно осваивает виртуальные площадки:

- ведет собственный сайт,
- зарегистрирована в социальных сетях,
- проводит мероприятия и консультации в режиме онлайн,
- производит информационные рассылки для конкретных групп пользователей.

Изучая, обобщая и распространяя опыт работы, новации и новые информационные технологии, Ростовская библиотека для слепых оказывает консультационную, методическую и информационную помощь пунктам выдачи и муниципальным библиотекам через проведение видеомостов, региональных вебинаров, межрегиональных интернет-конференций и семинаров.

На сегодняшний день благодаря областной долгосрочной целевой программе «Развитие и использование информационных и телекоммуникационных технологий в Ростовской области на 2010—2014 годы» библиотечная сеть области достаточно хорошо обеспечена средствами выхода в Сеть и имеет устойчивые точки доступа к Интернету.

Благодаря этому в 2013 году библиотека организовала виртуальное региональное библиотечное сообщество, членами которого стали муниципальные библиотеки области. Используя программу OOOO, сотрудники Ростовской библиотеки для слепых провели методические консультации по подключению муниципальных библиотек области к данной программе. На сегодняшний день более 20 библиотек из отдаленных районов области принимают активное участие в методических мероприятиях областной библиотеки, беспрепятственно общаются между собой в целях обмена опытом, получают

групповые и индивидуальные консультации в интерактивном режиме, повышают свой профессиональный уровень.

В период с 2013 года по 2014 год было проведено:

- 1 ведемост,
- 1 ведемоконференция,
- 4 вебинара.

Как пример, в ведемосте, посвященном Году культуры, приняли участие 7 специальных библиотек РФ (Уфа, Тула, Краснодар, Владимир, Орел, Астрахань) и представители 13 муниципальных библиотек области. С приветственным словом выступила Елена Васильевна Захарова, заместитель директора по научной работе Российской государственной библиотеки для слепых. По ведемосвязи дополнительно подключилась для обмена опытом Центральная специализированная библиотека для слепых им. Н. Островского (Украина, г. Киев).

Постоянное внимание библиотека уделяет поддержке и регулярному обновлению полнофункционального сайта библиотеки, созданию привлекательного имиджа библиотеки не только через СМИ, но и непосредственно через сайт, находящийся по адресу www.rosbs.ru.

Официальный сайт Ростовской библиотеки для слепых был задуман и создан не только как доступный информационный портал для людей с проблемами зрения, но и как инструмент предоставления методических услуг специалистам в области библиотечного дела, педагогики, социальной защиты. Поэтому расширение спектра методических услуг в удаленном режиме — одно из главных направлений работы официального сайта библиотеки.

В 2011 году на сайте был организован «Методический кабинет», с помощью которого осуществляется интерактивное методическое обеспечение деятельности библиотек.

В Методическом кабинете размещается информация о методических мероприятиях (текстовые, фото-/ведемоматериалы), организованных библиотекой; методические пособия в полнотекстовом формате (их можно свободно скачивать), ме-

тодические консультации, касающиеся библиотечного обслуживания людей с инвалидностью.

Со времени организации Методического кабинета на сайте библиотеки зафиксировано более 14 000 просмотров материалов, размещенных в этом разделе. И с каждым годом интерес к данному разделу сайта растет.

После выхода пособий в печатном виде мы сразу размещаем их электронные версии на сайте.

С помощью статистической службы сайта мы отслеживаем, какие пособия наиболее популярны. Это помогает нам корректировать свою методическую работу.

На сегодняшний день самые популярные пособия по количеству скачиваний — это сборник материалов семинара «Роль библиотек в системе инклюзивного культурного пространства» (скачано 841 раз), «Территория чтения» ч. 3 (534 скачивания), «Библиотечное обслуживание инвалидов: реальность новых возможностей» (451 скачивание).

Большой популярностью пользуются методические пособия, всего скачано — 16537.

Кроме этого, на сайте библиотеки организована Электронная полнотекстовая тифлобиблиотека. В ней размещены электронные версии тифлокраеведческих изданий в специальных форматах, ежегодные выпуски методических сборников «Святая наука услышать друг друга» (юбилейные даты в тифлологии) и «Донской тифловестник» (выходит с 2013 года, сборник материалов по библиотечному обслуживанию людей с инвалидностью, коррекционной педагогике и других материалов).

Статьи из этих пособий доступны для просмотра и скачивания.

Поскольку на сайте размещено более 90 статей из 10 выпусков пособия «Святая наука услышать друг друга», для более удобной навигации посетителям сайта предоставлена возможность хронологического перехода к статьям или поиск материалов с помощью Указателя имен и названий.

Электронная тифлобиблиотека была организована в ноябре 2012 года. Интерес к ее материалам постоянно растет. И

за этот короткий период количество ее просмотров составило более 22000 раз.

Данная статистика подтверждает, что вектор развития методической деятельности библиотеки в интернет-пространстве выбран верно.

Сегодня многие библиотеки имеют опыт работы в социальных сетях, которые используются как инструменты для продвижения своей деятельности и привлечения потенциальных пользователей.

И начиная с 2012 года, Ростовская библиотека для слепых активно использует интернет-пространство социальных сетей. Библиотекам они дают возможность рассказать о себе, услугах, предоставляемых пользователям, популяризировать информацию о людях с инвалидностью, оперативно общаться с коллегами. И это прекрасное дополнение к официальным библиотечным сайтам, на которых обязательно должны располагаться ссылки на представительские странички в социальных сетях.

В социальной сети «ВКонтакте» существует наша группа «Ростовская областная специальная библиотека», в которой размещается информация о деятельности библиотеки, интересные новости (как региональные, так и международные) из жизни незрячих, при этом виды информации разнообразны: это тексты, фотографии, аудио- и видеофайлы. Участники группы имеют возможность общаться в рамках группы, задавать вопросы, обсуждать актуальные проблемы.

На данный момент в группе 37 участников, при этом посещаемость группы — около 1000 раз за год.

Средний возраст посетителей сообщества ВКонтакте не превышает 18—45 лет.

География посещений весьма обширна: Россия, США, Казахстан, Беларусь, Украина, Германия, Ангола и Великобритания.

Из городов нас часто посещают: Азов, Астрахань, Атырау, Бийск, Бостон, Волгоград, Волгодонск, Казань, Калининград, Киев, Кострома, Красноярск, Кременчуг, Междуреченск, Ми-

хайловск, Михнево, Новосибирск, Новошахтинск, Норильск, Одесса, Омск, Пересвет, Ростов, Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Севастополь, Таганрог, Тернополь, Тольятти, Харьков, Целина, Шахты и Ытык-Кюель.

Частый гость в нашей группе и город Челябинск.

В 2014 году библиотека создала и активно развивает свою группу в «Твиттере».

Также в целях более широкого охвата аудитории в интернет-пространстве была создана группа «Одноклассники» — «Ростовская областная специальная библиотека для слепых», в которой состоят 55 человек.

В заключение хочется сказать: работая в направлении социокультурной реабилитации инвалидов, оказывая методическую помощь специалистам, Ростовская областная специальная библиотека для слепых ставит задачу: дальнейшее совершенствование информационного сервиса, предоставление потребителям информационных услуг более высокого уровня.

*Гольдфарб Ольга Сергеевна,
канд. психол. наук, доцент
кафедры специальной и клинической психологии
ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»*

Актуальность сотрудничества.

Деятельность Областной специальной библиотеки для слепых и слабовидящих в рамках подготовки студентов Челябинского государственного университета к будущей профессиональной деятельности

Общеизвестна точка зрения, что моральное здоровье общества определяется заботой о наименее защищенных его членах: о детях, о стариках, о лицах с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Меры по сопровождению и интеграции в общество лиц с ОВЗ предпринимаются не одно десятилетие, но острая постановка вопроса об организации для лиц с ОВЗ полноценной жизни, пожалуй, характерна только для

политики последних лет.

В процессы, направленные на включение лиц с ОВЗ в общественные отношения входят не только терапевтические меры, но и предоставление условий для получения одинакового, наряду со здоровыми лицами, образования.

Остановимся на опыте Челябинского государственного университета (ЧелГУ) по данному вопросу. ЧелГУ по приказу Министерства образования и науки РФ является базовым образовательным учреждением высшего профессионального образования, обеспечивающим условия для обучения лиц с ОВЗ в Уральском Федеральном округе.

В Челябинском государственном университете разработана в теории и реализована на практике система интегрирующего обучения лиц с ОВЗ, которая представляет возможность обучения в вузе студентам практически с любыми видами физических нарушений с 1992 года. Создано структурное подразделение — Региональный центр образования инвалидов в составе Института проблем доступности высшего образования ЧелГУ (РЦОИ).

По предоставленным данным РЦОИ, в ЧелГУ с периода первого выпуска (с 1998 г.) по 2014 было выпущено 327 человек с ОВЗ, успешно прошедших профессиональную подготовку, в том числе 31 человек с ОВЗ — окончили вуз с отличием (с «красным» дипломом).

Возможно, в рамках миллионного города или нашей страны это и немногочисленная категория граждан, но с учетом того, что ценностью является каждая человеческая жизнь, начинаешь по-другому оценивать значимость этих небольших цифр.

На данный учебный 2014—2015 год в ЧелГУ обучается 117 студентов с ОВЗ. В подготовке задействованы на сегодняшний день 13 факультетов, студенты получают образование по более чем 30 различным специальностям. И по каждой специальности предусматриваются свои программы обучения и фонд литературы, который постоянно меняется и обновляется.

По группам инвалидности студенты тоже различаются. В

ЧелГУ обучаются студенты трех групп инвалидности, есть категория студентов «ребенок-инвалид».

По видам нарушений выделяются несколько групп студентов: с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушением слуха, с нарушением зрения, с нарушением других органов и систем.

Таким образом, та часть наших студентов, у которых имеются выраженные нарушения зрения: слепота и слабовидение, а на сегодняшний день их 17 человек, а с учетом предыдущих выпусков — около 60 человек, являются активными пользователями библиотечного фонда и специальной аппаратуры Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых.

Действительно, трудности прочтения большого количества литературы, необходимого при усвоении любой профессии, с которыми часто сталкиваются студенты с выраженными нарушениям зрения, успешно разрешаются через перевод в доступные для этой категории лиц формы: в аудиостатьи и аудио-учебники; в статьи и учебники, набранные шрифтом Брайля; через применение специальной техники, которая имеется в библиотеке.

При этом сами студенты с нарушением зрения с искренней теплотой отзываются как об оказываемой им помощи в усвоении дисциплин, так и об интересных различных мероприятиях, которые проводится на базе данной библиотеки, а также о душевной теплоте самих сотрудников.

Второе направление в сотрудничестве с областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых проходит в рамках подготовки будущих специалистов (специальных психологов и дефектологов) к их профессиональной деятельности.

Действительно, в связи с изменяющимися тенденциями в системе дошкольного и среднего образования, в связи с планомерной интеграцией детей с ОВЗ в общеобразовательные учреждения, возрастает значимость в подготовке специалистов психолого-педагогического сопровождения детей различ-

ных категорий.

В современных учреждениях дошкольного и среднего образования уже должны быть не просто педагоги и психологи, разбирающиеся в вопросах развития, обучения и воспитания детей без особенностей в здоровье, а компетентные комплексные специалисты, способные увидеть и разработать мероприятия по предотвращению и нивелированию психолого-педагогических проблем у ребенка с любым вариантом развития (имеющим различные варианты дизонтогенеза или не имеющим нарушения в здоровье).

Поэтому при подготовке специалистов-дефектологов и специальных психологов в ЧелГУ на кафедре специальной и клинической психологии уделяется большое внимание практическому обучению, сотрудничеству с теми организациями нашего города и области, в которых наши студенты могли бы закрепить практические навыки, так необходимые в их предстоящей профессиональной деятельности.

Сотрудничество в разносторонней деятельности областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых позволяет студентам специальным психологам и дефектологам на протяжении долгих лет нашего сотрудничества активно контактировать с разными возрастными группами лиц с выраженными нарушениями зрения. Студенты приобщаются к созданию тактильных книг, участвуют в разных мероприятиях, проводящихся на базе библиотеки (например, Новогоднего утренника и Дня Волонтера), проводили занятия с детками с нарушением зрения, совместно с преподавателями проводили консультации родителей детей с нарушением зрения и так далее.

Крайне познавательным и значимым для обучения студентов-дефектологов считаем разработку занятия или сценария мероприятия для какой-то определенной возрастной группы без особенностей развития, а затем, вносим изменения вместе со студентами в сюжет с учетом особенностей дизонтогенеза: с учетом особенностей развития детей с нарушением зрения, слуха, умственной отсталостью и др. А затем прово-

дим эти разработанные мероприятия в соответствующих коллективах детей.

Таким образом, студенты-дефектологи имеют возможность убедиться в своеобразии развития каждой категории детей и наработать умения в области психолого-педагогической деятельности.

Предоставляемая областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых помощь в организации и проведении разрабатываемых мероприятий студентами-дефектологами с детьми с выраженными нарушениями зрения, является крайне важным вкладом в подготовку специалистов-дефектологов ЧелГУ.

*Егорова Евгения Владимировна,
заместитель директора Ульяновской областной
специальной библиотеки для слепых*

Методическая деятельность библиотек для слепых на примере Ульяновской областной специальной библиотеки для слепых

Ульяновская областная специальная библиотека для слепых была открыта 25 октября 1960 года с целью предоставления услуг по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию людей с проблемами зрения. В соответствии с Уставом библиотека является Центральной библиотекой области по библиотечно-библиографическому обслуживанию слепых и слабовидящих, методическим и координационным центром для библиотек области, обслуживающих инвалидов по зрению.

Наша библиотека со времени ее основания оказывала методическую помощь учреждениям, чья деятельность так или иначе связана с инвалидами по зрению. Но в основном этой услугой пользовались библиотеки-пункты при первичных организациях ВОС, школах-интернатах для слепых и слабовидящих детей, домах-интернатах, где проживали инвалиды по зрению. На начало 90-х гг. таких библиотек-пунктов при Улья-

новской библиотеке для слепых было 20:

- 15 при п/о ВОС,
- 2 при домах-интернатах,
- 1 при Цильнинской школе-интернате для слепых и слабослышащих,
- 2 на УПП ВОС (г. Ульяновск и г. Димитровград).

Методическая поддержка библиотек-пунктов на тот период заключалась в оказании помощи при подготовке массовых мероприятий, рассылке материалов к знаменательным датам, проведении книжных обзоров и громких чтений, а также ежегодных посещениях всех библиотек-пунктов в целях проверки: работы с фондом, сохранности фонда, привлечение читателей к чтению. По итогам проверки проводился анализ читательских предпочтений, анализ работы пункта, давались рекомендации по улучшению работы.

Но шло время, менялись люди, изменялось отношение к инвалидам.

И если до конца 90-х годов библиотечное обслуживание людей с проблемами зрения развивалась все-таки обособленно от библиотечного обслуживания других категорий граждан, то изменения в государственной политике заставили публичные и специальные библиотеки объединить свои усилия в плане социальной реабилитации инвалидов. Изменения так же коснулись и региональных организации ВОС, количество первичных организации в МО Ульяновской области стало уменьшаться. Стало уменьшаться и количество библиотек-пунктов.

По состоянию на 1 января 2009 года Ульяновская библиотека для слепых имела уже 15 библиотек-пунктов:

- 12 при Первичных организациях ВОС в муниципальных образованиях Ульяновской области,
- 2 при геронтологических центрах (Ульяновск, Репьевка),
- 1 при Фармацевтическом колледже,
- 2 библиотечных пункта при УПП в Ульяновске и Димитровграде вошли в состав ОГУК «Ульяновская областная специальная библиотека для слепых».

В то же время библиотека начала тесно сотрудничать с

Реабилитационными центрами для инвалидов всех категорий в р/п Вешкайма и Ундоры, оказывая методическую помощь в части организации работы с инвалидами по зрению и проведении мероприятий.

Специалистами отдела обслуживания и отдела методической и тифлобиблиографической работы разрабатывались и направлялись во все библиотечные пункты методические пособия, содержащие сценарии проведения мероприятий, адаптированных к восприятию людьми с проблемами зрения. Эти методические материалы содержат не только сам сценарий мероприятия, но и рекомендации к его проведению, кроме того, в такое методическое пособие включаются списки литературы специализированных форматов, находящихся в фондах библиотеки.

В то же время стала развиваться и работа по организации библиотечно-информационного обслуживания людей, чья профессиональная деятельность связана с людьми с проблемами зрения. Открытие в 1998 году в Ульяновске детского сада компенсирующего вида и переезд в Ульяновск из р/п Цильна школы-интерната для слепых и слабовидящих детей стало толчком к созданию базы данных по дефектологии и тифлологии. Статьи из журналов «Дефектология», «Воспитание и обучение детей с проблемами зрения» оцифровываются и систематизируются. Ежеквартально готовятся аннотированные списки статей, которые рассылаются в коррекционные образовательные учреждения.

В 1998 году в Ульяновском Фармацевтическом колледже была открыта специальность «Медицинский массаж» (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению). Различные консультации и тесное сотрудничество библиотеки и колледжа, преподавателей и библиотекарей позволило создать уникальный фонд специализированной литературы для незрячих студентов. Но и после создания учебного фонда сотрудничество библиотеки и колледжа не закончилось. Дни открытых дверей, игровые программы, конкурсы и многое другое проводит библиотека для студентов. Помощь в

подборе литературы — для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

Несмотря на реорганизацию регионального отделения ВОС, сотрудничество с библиотекой остается неизменным. Библиотека принимает активное участие в подготовке и проведении Областного Форума молодых инвалидов по зрению «Дорогу осилит идущий», в 2014 году форум будет проходить в четвертый раз. Участниками первого форума в 2011 году стали специалисты из г. Казани, ими был проведен на базе библиотеки семинар-тренинг «Современные технологии в помощь незрячим. GPS-навигация». В 2012 году такие курсы уже презентовал КСРЦ ВОС г. Ульяновска, где уроки вела специалист библиотеки, инвалид I группы по зрению. В 2013 году в рамках форума библиотека провела круглый стол «Молодые молодым», где обсуждались совместные проекты Молодежного совета ВОС, библиотеки и молодежных организаций города.

С 2008 года библиотека активно сотрудничает с Социально-педагогическим колледжем № 1. Студенты специальности «Социальная работа» проходят практику на базе библиотеки, желающие занимаются волонтерством (ходят в семьи незрячих, знакомятся с их жизнью, оказывают необходимую помощь — сопровождают в поликлинику, магазин, пенсионный фонд, фонд социального страхования и другие места, куда незрячему человеку трудно добраться без посторонней помощи). Кроме того, в качестве зачетной работы учащиеся колледжа готовят мероприятие для читателей библиотеки. В рамках практических заданий студенты знакомятся с основными направлениями деятельности библиотеки, структурой, спецификой, методами и формами работы со слабовидящими и незрячими пользователями. В ходе практики студенты получают практические навыки изготовления тактильных пособий в целях коррекции отклонений в развитии зрения, принимают участие в организации и проведении массовых мероприятий библиотеки. Вместе со студентами соцпедколледжа в 2014 году впервые по собственной инициативе практику прошли

две студентки той же специальности УлГУ. Надеемся, что в 2015 году эта практика повторится.

Для специалистов по социальной работе ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» ежегодно проводятся дни открытых дверей: проводится экскурсия по библиотеке, в ходе которой показываются фонды библиотеки, рассказывается о специфике работы с инвалидами по зрению, о возможных проблемах во время проведения массовых и индивидуальных мероприятий. Всегда много вопросов задается библиотекарю электронного читального зала, инвалиду I группы по зрению, которая не только показывает, как незрячие работают за персональным компьютером, но и делится своими впечатлениями о современных технических средствах реабилитации.

Как нам кажется, методическая составляющая есть и в общественной работе библиотеки. В 2012 году на базе библиотеки был проведен Совет по делам инвалидов с участием Губернатора, Председателя Правительства Ульяновской области С. И. Морозова, Первого заместителя Председателя Правительства Ульяновской области А. Н. Силкина, Министра здравоохранения Ульяновской области В. Г. Карауловой, Председателя Общественной палаты С. Н. Ермакова, Председателя Ульяновской городской думы В. А. Гвоздева, председателей общественных организаций инвалидов, представителей министерств и ведомств. Перед началом Совета для всех желающих была проведена экскурсия по библиотеке. Большую заинтересованность у Первого заместителя Председателя Правительства Ульяновской области А. Н. Силкина вызвала выставка технических средств реабилитации, книгохранилище и специфика работы с незрячими читателями. При личной беседе с директором библиотеки Губернатор-Председатель Правительства Ульяновской области С. И. Морозов проявил интерес к проблемам комплектования и издания книг специальных форматов, а также работой библиотеки с детьми с проблемами зрения и дальнейшими планами развития библиотеки.

В рамках Декады «Белая трость» и Декады инвалидов

директор библиотеки принимает участие в совещаниях, посвященных проблемам инвалидов. Совещания проходят под руководством Заместителя Председателя Правительства Ульяновской области С. В. Опенышевой и при участии специалистов Министерства труда и социального развития Ульяновской области, Министерства образования Ульяновской области, Министерства здравоохранения Ульяновской области, Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области. Вопросы для обсуждения были различные: обучение компьютерной грамотности инвалидов по зрению, в том числе специалистами библиотек различных ведомств, доступная среда в городе, реализация мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации, курсы GPS-навигации.

В августе 2012 года специалисты библиотеки приняли участие в работе Первого Международного Форума социальных работников Приволжского Федерального округа «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности». Была организована выставка, раскрывающая работу библиотеки, давались консультации по библиотечному обслуживанию инвалидов, средствам реабилитации, работе незрячего пользователя на персональном компьютере. Также специалисты приняли участие в пленарном заседании, работе различных круглых столов и мастер-классов.

В 2013 году специалисты библиотеки приняли участие в работе Второго Международного Форума социальных работников Приволжского Федерального округа «С заботой о людях!». Одним из мероприятий форума была Межрегиональная научно-практическая конференция «Современные информационные технологии как фактор повышения качества жизни людей старшего поколения и инвалидов "Понятный интернет"» с участием федеральных и региональных экспертов, представляющих почти 50 регионов страны. В рамках этой конференции в библиотеке прошел мастер-класс «Современные информационные технологии в жизни незрячих». В рамках мастер-класса Екатерина Засыпалова, инвалид I группы по зрению, рассказала и показала, как люди с проблемами зрения осваивают

современные информационные технологии: персональный компьютер, брайлевский принтер и брайлевский дисплей, сканер, принтер, планшет, смартфон и многое другое. Участниками мастер-класса стали специалисты из различных регионов России — Москвы, Санкт-Петербурга, Тюмени, Брянска, Челябинска и многих других. В этот день гостями библиотеки были член Комитета Совета Федерации по социальной политике и здравоохранению В. В. Рязанский, Генеральный директор некоммерческого учреждения «Культурно-спортивный реабилитационный комплекс ВОС» В. П. Баженов, Председатель Регионального отделения ВОС А. Н. Аляев, Советник министра Ульяновской области по развитию информационных технологий и электронной демократии Э. В. Хайруллов, Руководитель Центра информационных технологий г. Дмитровграда Ульяновской области. В рамках конференции прошел III Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями, в котором приняли участие читатели библиотеки, инвалиды по зрению.

В 2013 году в рамках реализации мероприятий Года равных возможностей библиотека приняла участие в Ярмарке вакансий, представляя библиотеку как информационный центр для людей с ОВЗ. В декабре на Межрегиональной конференции «Толерантность как условие успешной интеграции инвалидов в обществе» выставочный стенд Ульяновской областной специальной библиотеки для слепых знакомил ее участников со всем разнообразием носителей информации и тифлотехническими средствами реабилитации для людей с проблемами зрения.

Теперь о методическом сопровождении публичных библиотек.

В 2009 году Департаментом культуры и архивного дела Ульяновской области был издан Приказ от 10. 02. 2009г. №59а «О создании библиотечных пунктов выдачи литературы на специальных носителях в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках для людей с ограниченными возможностями по зрению», в котором ре-

комендовалось директорам муниципальных учреждений культуры «Межпоселенческая библиотечная система» заключить договоры с библиотекой для слепых о предоставлении фонда литературы на специальных носителях во временное пользование для организации библиотечных пунктов в муниципальных образованиях.

В течение первого квартала 2009 г. с 15 библиотеками ЦБС Ульяновской области заключены договоры на создание библиотек-пунктов:

- Вешкайма,
- Карсун,
- Кузоватово,
- Николаевка,
- Сенгилей,
- Майна,
- Старая Кулатка,
- Мелекесский район,
- Тиинское сельское поселение,
- Рязановское сельское поселение,
- Лебяжинское сельское поселение,
- Новомаинское сельское поселение,
- Николаевское сельское поселение,
- Старо-сахчинское сельское поселение,
- Носовелкинское сельское поселение,
- Мулловское городское поселение.

Для организации работы в данных библиотечных пунктах в составе Губернского книжного экспресса специалисты Библиотеки выезжали во все муниципальные образования области. На местах проводились мастер-классы, обучающие семинары, консультации для библиотекарей муниципальных библиотек области. Давались разъяснения по специфике обслуживания инвалидов и в частности людей с проблемами зрения, особенностям изданий в специальных форматах, техническим средствам реабилитации, с помощью которых люди, нуждающиеся в специальном чтении, могут получать информацию. В каждое МО были направлены папки документов, со-

держащие выдержки из законов, касающиеся прав инвалидов по зрению, рекомендаций и разъяснений психологических и технических особенностей информационно-библиотечного обслуживания людей с проблемами зрения.

Методическое сопровождение библиотек-пунктов осуществляется в оперативном режиме при обращении в библиотеку: устные консультации по телефону, подготовка справок и рекомендаций по обслуживанию инвалидов публичными библиотеками и т. д. Специалисты библиотеки принимают участие в областных и региональных мероприятиях методического характера.

С 2010 года специалисты Ульяновской областной специальной библиотеки для слепых участвуют в работе агитпоезда «За здоровый образ жизни и крепкую счастливую семью», который выезжает в МО области. В рамках работы агитпоезда на встречах с инвалидами по зрению, проживающими в этом районе, социальными работниками затрагиваются следующие темы: что входит в индивидуальную программу реабилитации, новые средства реабилитации, новинки литературы на специальных форматах, библиотечное обслуживание инвалидов по зрению. Во время этих встреч говорится о важности книги и библиотеки в социальной реабилитации инвалидов по зрению. Демонстрируются современные средства реабилитации: тонометр и термометр с речевым выходом, тифлофлешплеер, показывается работа незрячего пользователя за персональным компьютером. В рамках работы агитпоезда проводятся встречи с библиотекарями муниципальных библиотек, заключаются договоры о сотрудничестве и организации библиотечного пункта, даются консультации о библиотечном обслуживании инвалидов.

Ежегодно библиотека участвует в семинарах и курсах повышения квалификации, проводимых областной научной библиотекой и областной библиотекой для детей и юношества, проводит семинары для библиотекарей-общественников, проводя их на базе библиотеки для слепых.

В рамках областных курсов повышения квалификации про-

водятся следующие занятия:

- Библиотечное обслуживание людей с проблемами зрения: история и тенденции развития,
- Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов: какие категории инвалидов нуждаются в специальном библиотечном обслуживании,
- Библиотечно-информационное обслуживание людей с проблемами зрения публичными библиотеками: что обязывает публичные библиотеки формировать специализированные фонды,
- Комплектование библиотек литературой специальных форматов,
- Библиотечно-информационное обслуживание людей с проблемами зрения: особенности фонда на специальных носителях; технические средства в помощь чтения; программа Talking book library,
- Особенности массовой работы с людьми с проблемами зрения,
- Особенности массовой работы с детьми-инвалидами.

Управление культуры и организации досуга населения мэрии г. Ульяновска и Централизованная библиотечная система г. Ульяновска уделяет большое внимание библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, два филиала ЦБС специализируются на обслуживании этой категории граждан. За последние два года специалисты библиотеки для слепых приняли участие в нескольких методических мероприятиях проводимых городом. В 2013 году библиотека для слепых приняла активное участие в подготовке межрегионального семинара «Роль библиотеки в социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями». Одним из выступающих на семинаре стал гость из Казани, директор Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих Н. И. Сафаргалиев. Наиль Ибрагимович рассказал о своей библиотеке, которая обслуживает 22 региона Российской Федерации и 41 библиотечный пункт Татарстана. Во второй половине участники семинара позна-

комились с работой областной библиотеки для слепых, где им продемонстрировали тактильные книги, как одно из средств реабилитации детей-инвалидов по зрению.

Специалисты библиотеки приняли участие в межведомственном круглом столе, проводимом в рамках Года равных возможностей в Ульяновской области и IV Библиотечной сессии на тему «Безбарьерная среда в библиотеке: модели сотрудничества».

30 сентября специалисты библиотеки приняли участие во Всероссийском библиотечном форуме «Люди и книги». Заместитель директора выступила модератором круглого стола в рамках работы секции «Библиотека и книга как социальная гарантия». На секции обсуждались вопросы библиотечно-информационного обслуживания читателей с ограниченными возможностями. В работе секции приняли участие делегаты Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих (г. Казань), которые презентовали и передали в дар Ульяновским коллегам поэтический сборник известной в г. Ульяновске поэтессы с ограниченными возможностями Елены Токарчук, изданный шрифтом Брайля библиотекой слепых Татарстана.

В конце 2013 года нами был откорректирован договор о сотрудничестве с муниципальными библиотеками. В договор были внесены изменения: добавлен пункт об отчетности. Были разработаны методические материалы по заполнению отчетной документации.

В начале 2014 г. было заключено 38 новых договоров о сотрудничестве с:

- МДОУ Детский сад компенсирующего вида №85 «Гвоздика»,
- ОГОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №1 «Улыбка»,
- ОГОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекци-

онная) общеобразовательная школа-интернат III-IV видов»,

- ГОУ СПО «Ульяновский фармацевтический колледж»,
- ГУСО «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор»,
- Областным геронтологическим центром,
- МОУ ДОД «Детская школа искусств №5».

Школьники, посещающие театральное отделение этой школы, принимают активное участие в подготовке и проведении мероприятий для детей, выезжают в Детский сад №85 для детей с проблемами зрения.

- ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат»,
- ОГОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV видов»,
- МОУ СОШ № 15.

Заключены 24 договора на организацию библиотечного пункта с библиотеками всех муниципальных образований Ульяновской области, в том числе с ЦБС г. Ульяновска и Димитровграда.

Подводя итоги 9 месяцев работы мы, к сожалению, должны констатировать печальный результат. Договоры есть, библиотеки-пункты есть, методическую работу ведем, а результат практически нулевой.

Из 23 муниципальных образований реально работают с инвалидами только 4, отчеты предоставляют 3. При выездах в область мы видим, что стеллаж с книгами есть, а энтузиазма нет. Но не будем о грустном. Перейду к самой нашей любимой части методической работы.

Библиотека уделяет много времени пропаганде толерантного отношения к инвалидам. С 2008 года в рамках Декады «Белая трость» и Декады инвалидов специалистами библиотеки для учеников общеобразовательных школ г. Ульяновска и Ульяновской области проводятся Уроки добра. В проведении

уроков помогают и читатели библиотеки — инвалиды по зрению. Во время Урока добра ребята узнают много интересного и познавательного из жизни незрячих. О специальных книгах: изданиях, напечатанных рельефно-точечным шрифтом, «говорящих» книгах на флеш-картах, дисках, кассетах. Ученики познакомились с работой электронного читального зала, где сотрудник библиотеки, инвалид I группы по зрению, знакомила учащихся с работой незрячих на компьютере.

В 2013 году эти уроки вылились в новую форму работы «Необычные уроки в нетакой библиотеке», которые были организованы и проведены в рамках Всероссийской акции «БиблиоНочь»: Урок добра — Экскурсия по библиотеке, знакомство с разнообразием фондов библиотеки; Письмо — Знакомство с шрифтом Брайля; Окружающий мир — Тактильные игры; Информатика — Знакомство с работой незрячего за компьютером; Чтение — Технические средства чтения; Искусство — Выставка поделок из дерева; Труд — Изготовление тактильной книги; Классный час — Чаепитие при свечах.

В том же году мы провели первый урок Знаний (1 сентября), в рамках которого специалисты библиотеки познакомили школьников с известными незрячими деятелями науки и культуры, представленными на выставке «Год равных возможностей». Привлечение внимания детей к книгам о тех, кто преодолел тяжкий недуг или научился достойно жить с неизлечимой болезнью, оказывает значительное влияние на поддержку подрастающего поколения.

За ноябрь—декабрь 2013 года в рамках месячника «Белая трость» и Декады инвалидов было проведено более 12 аналогичных уроков для учеников общеобразовательных школ г. Ульяновска, организовано 10 выездов в районы города Ульяновска и муниципальные образования области.

Мастер-классы по изготовлению тактильной книги еще одна форма работы с «непользователями» библиотеки. Данные мастер-классы в 2013 году проводились в рамках «Летнего Венца» и месячника «Белая трость».

В 2011 году Ульяновская областная специальная библиоте-

ка для слепых выступила инициатором социальной акции «Я умею прыгать через лужи». Соорганизаторами акции стали: Ульяновская областная библиотека для детей и юношества им. С. Т. Аксакова и Централизованная библиотечная система г. Ульяновска. Цель проекта: через книгу привлечь внимание к жизни инвалидов в обществе, поднять вопрос о толерантном отношении к людям с особыми потребностями. Акция направлена на подрастающее поколение. В основе отбора произведений, участвующих в акции лежит формальный признак: один из героев (совсем не обязательно, что этот герой — человек, взрослый или ребенок) с ограниченными возможностями здоровья.

Был издан и распространен по библиотекам аннотированный рекомендательный список литературы к акции, в котором книги были сгруппированы по возрастным категориям: маленьким; тем, кто уже подросток; для тех, кто вырос; нетривиальное чтение. Всего в список вошло около пятидесяти наименований книг. В конце каждой книги дана информация, в какой библиотеке города ее можно взять для прочтения. Также в рекомендательном списке размещена информация об адресах и режиме работы всех библиотек-участников акции. Для реализации проекта были привлечены внебюджетные средства и благодаря спонсорам были изданы плакаты и листовки к акции, которые были переданы в библиотеки города, закуплены сладкие призы для участников акции.

В мае 2011 года состоялись 2 круглых стола со специалистами Централизованной библиотечной системы г. Ульяновска и Ульяновской областной библиотеки для детей и юношества им. С. Т. Аксакова, на которых были разработаны шаги по реализации социальной акции «Я умею прыгать через лужи». В июне и сентябре с презентацией акции «Я умею прыгать через лужи» специалисты библиотеки приняли участие в 3 зональных форумах муниципальных библиотек Ульяновской области «Меняется мир — меняемся мы», которые состоялись в г. Димитровграде, р/ц Радищево и Сурское.

В 2012 году список рекомендуемых к прочтению в рамках

акции книг был дополнен списком экранизаций произведений, методическими разработками и сценариями мероприятий, посвященных толерантности. А в 2013 — сценариями для проведения Уроков толерантности. Методические пособия разданы слушателям курсов повышения квалификации.

В 2014 году часть этих мероприятий вошла в проект «Умная прогулка», который реализует на территории города общественная организация «Город женщин». Умная прогулка — это посещение учреждений культуры семей с детьми от 3 до 14 лет, с целью в игровой форме познакомиться с работой этих учреждений. На познавательном занятии ребята познакомились с библиотекой, узнали о книгах, которые в ней живут. В рамках занятия ребятам рассказали о жизни незрячих людей, биографии Луи Брайля, истории письменности и видах литературы для слепых. Была проведена презентация тифлосредств и средств реабилитации незрячих людей. Ребята играли в игру «Рисуем с закрытыми глазами» и отвечали на вопросы. Интересной и полезной для учащихся стала информация о достижениях людей с ограниченными возможностями по зрению: ученых, спортсменов; информация об охране и профилактике зрения.

Методическая деятельность библиотек, как и сами библиотеки, не стоят на месте. Мы ищем новые формы работы со всеми своими потребителями. И каждая новая находка только еще больше разжигает желание искать дальше.

*Захарова Екатерина Сергеевна,
заведующий инновационно-методическим отделом
Ставропольской краевой библиотеки
для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского*

Интерактивное пространство современной библиотеки: новый формат

«Библиотеки существуют в активно меняющемся мире и, если хотят сохраниться, то должны прислушиваться к мнению пользователей, учиться их понимать и взаимодействовать, ре-

агируя на их потребности» (Наталья Гришина, директор Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького), стараться сделать ее открытой, привлекательной, комфортной, уютной, рассчитанной на разные социальные группы и интересы. Нам нужно перестать ставить вопросы в такой плоскости: сокращается, падает, уменьшается... Социологические опросы неумолимо свидетельствуют в цифрах, процентах о том, что современное население планеты предпочитает более легкие способы получения информации и не хочет корпеть над книгами. Но так ли это? Мы по сей день видим людей читающих в транспорте: печатные книги, газеты, электронные книги. Читающих в офлайне и онлайн.

Может быть, не интерес к чтению исчез, а изменился формат чтения и читательские предпочтения? По мнению специалистов библиотечного дела, необходимо предлагать аудитории новые смыслы, формировать образ человека умного, думающего, читающего, грамотного. Он должен быть таким же эталоном, как человек здоровый и настроенный на интересы государства.

Современные подходы к библиотечному обслуживанию меняют отношение к читательской аудитории, которая воспринимается не как объект обучения и воспитания, а как равноправный участник коммуникационного процесса, диалога, осуществляемого в библиотечной среде.

В условиях активного развития современных информационных технологий стратегическим направлением деятельности современных библиотек выступает формирование интерактивного пространства. Единого мнения, что такое «интерактивность» на сегодняшний день не существует. Чаще всего под словом «интерактивный (от *interactive* — «взаимодействующий») подразумевается наличие обратной связи и двухстороннего обмена информацией. Интерактивность и возможность сотрудничества с пользователем активно внедряются в библиотечную практику, особенно в тех направлениях деятельности, которые связаны с читательскими диалогами, выставочной деятельностью, созданием страниц общения чита-

телей и писателей на библиотечных порталах и др.

Интерактивные и диалоговые формы более действенны, и объясняется это просто — увиденное и услышанное человек запоминает на 50–60%, а то, в чем он принимал участие — на 90%. При интерактивном взаимодействии с читателем реакция видна сразу, и выводы можно сделать немедленно. Люди ценят, когда интересуются их мнением, предоставляют возможность для его выражения. Не случайно в библиотечной практике пользуются популярностью со стороны пользователей мероприятия, подразумевающие диалог ведущего и аудитории (читательские конференции, обсуждения, аукционы, викторины, дискуссионные качели, свободный микрофон, театр книги, выставки-дискуссии, конкурсы и др.). Побуждать к размышлению, поиску, творчеству, участию — такова задача интерактивных мероприятий. Они помогают продемонстрировать каждому пользователю библиотеки, что его мнение и участие для библиотеки действительно значимо.

Технологические реалии новой информационной среды вносят изменения в интерактивное пространство библиотеки. Появляются новые библиотечные услуги для удаленных пользователей, меняется формат организации традиционных форм библиотечной работы, появляются инновационные методы продвижения книги и чтения в виртуальном пространстве.

Развивая интерактивное пространство на основе ИКТ, библиотеки создают виртуальные площадки, на которых успешно функционируют все библиотечные технологии. Таким образом, каждая библиотека становится проводником новой культуры — культуры виртуального информационного обмена, виртуального чтения, виртуального общения и познания. Философия библиотечной работы постепенно меняется, переходя от принципа обладания документом к принципу возможного доступа к нему в удаленном режиме. Особую актуальность данное направление приобретает для маломобильных групп граждан, которые в силу определенных ограничений жизнедеятельности, испытывают трудности в передвижении.

Интерактивное пространство библиотеки в новом формате составляют:

1) Интернет-представительство библиотеки — сайт, блог, группы в социальных сетях, видеоканал, аудиоподкасты и др.;

2) библиотечные услуги и информационные ресурсы на основе ИКТ:

- электронная доставка документов с помощью технологии RSS, предоставляющей возможность пользователям сайта или блога библиотеки подписаться на получение актуальных новостей, узнать информацию о новых событиях и мероприятиях, документах, периодических изданиях и др.;
- виртуальные справочные службы («Спроси библиотекаря», «Вопрос библиографу» и т. д.);
- базы данных и электронный каталог;
- тематические web-проекты;
- интернет-акции, интернет-викторины, виртуальные экскурсии;
- виртуальные книжные выставки с использованием современных интерактивных технологий дополненной реальности, технологии multi-touch и др.

Согласно философии интегрированного информационного пространства, библиотека, организуя интерактивное пространство в новом формате, не теряет пользователя, а приобретает. Получив подобную информационную услугу на библиотечном сервере, пользователь вернется к нему неоднократно.

Виртуальное пространство позволяет любому человеку быть как автором, издателем или критиком, так и читателем. В Интернете существует свой виртуальный литературный мир, в нем есть и книжные магазины, и электронные библиотеки, и литературные сообщества. Библиотекаря, руководителю чтения, просто необходимо иметь представление об этой жизни, знать о вкусах и предпочтениях потенциальных и реальных читателей, обсуждающих прочитанное в Интернете. Иначе он будет говорить с этими людьми абсолютно на разных

языках — в прямом и переносном смысле этого слова.

Известный в библиотечном мире социолог М. М. Самохина в одной из своих статей пишет о том, что «люди выходят на Интернет-форумы, чтобы общаться по поводу книг и чтения, именно свободного чтения. Фактически речь идет о таком общении, которого почти нет сейчас ни в школе, ни в семье, ни в СМИ, да и в библиотеке оно широко распространено вряд ли».

Общение в литературных сообществах в Интернете имеет для читателей множество привлекательных сторон.

Большое влияние членов литературных сообществ в Интернете друг на друга, на выбор книг для чтения, на формирование вкуса и потребностей в литературе. Фактически здесь происходит формирование своеобразной рекомендательной системы, референтной индивидуально для каждого.

Читатели в свободном общении рекомендуют друг другу книги и целые тематические списки книг, сообщают, где можно купить ту или иную книгу или даже скачать (бесплатно). Любой «юзер» может анонимно ознакомиться с отзывами других читателей об интересующем его произведении, тут же найти ссылки на профессиональные рецензии и критические статьи, все адреса, по которым он может обнаружить данное произведение в том виде, который ему нужен (книжный, электронный, аудиокнига). Здесь же, если он пожелает, он может высказать свое впечатление об этом произведении и даже вступить в дискуссию.

Интернет предлагает пользователям самые разнообразные занятия: игры по сюжетам литературных произведений, литературные конкурсы, викторины и многое другое.

Библиотекаря, руководителю чтения, вооруженному знаниями о литературной жизни и о современном читателе в Интернете, его литературных вкусах и предпочтениях, в работе с пользователями легче будет не только найти с ними общий язык. Возможно, это поможет привлечь читателя к более активному, живому общению, не виртуальному обмену мнениями о прочитанном, к более активному чтению все еще живой

бумажной книги.

Майкл Стивенс, автор блога «Tame the Web» и один из главных пропагандистов идеи Библиотеки 2.0, считает, что сущность этого явления основана на следующих принципах:

Принцип № 1. Общение: участие пользователей в общении и обсуждениях и обратная связь приветствуются и поощряются.

Открытое обсуждение ведет к прозрачности и честности. Библиотека рассказывает о планах и прошедших мероприятиях для получения обратной связи и отвечает на комментарии, библиотека общается с пользователями на другом уровне, обретает «человеческое» лицо, так как общение приобретает все более неформальный, дружеский, личностный оттенок.

Пример. Одним из наглядных примеров является голосовой чат — виртуальная площадка, где могут собираться зарегистрированные пользователи, общаться между собой, главным образом, посредством голоса, а также видеть ники (псевдонимы) друг друга в виртуальных комнатах. Данную форму активного взаимодействия с читателями использует Самарская областная библиотека для слепых. В рамках голосового чата активно обсуждаются актуальные проблемы и достижения в жизни слабовидящих людей, организуются конкурсы, изучаются нормативные и правовые документы и др. Активное взаимодействие происходит между участниками группы в социальной сети ВКонтакте Рязанской областной научной библиотеки. В рамках библиотечной рубрики «Открытый разговор» пользователи оставляют свои пожелания и замечания по работе библиотеки, задают вопросы.

Принцип № 2. Сообщество: открытое общение может стать толчком к возникновению чувства принадлежности, причастности к определенному сообществу. В нашем случае сообществу читателей.

Пример: книжный флэшмоб в Интернете «Флешбук». Участником акции необходимо было оформить страничку лю-

бой книги в социальной сети и пригласить на нее как можно больше друзей. В течение одного месяца необходимо было познакомить своих друзей с книгой через фрагменты текста, иллюстрации, биографию автора, личные переживания и т. д. В результате этой акции книги собрали вокруг себя преданных читателей, возникли новые онлайн-книжные клубы, появился блог-каталог этого события.

Online-игры в социальной сети. В связи с недавним юбилеем Михаила Юрьевича Лермонтова муниципальные библиотеки г. Омска предложили сыграть читателям в очередную игру. Им демонстрировались картинки, по которым необходимо было вспомнить не писателя или название, а первую строфу загаданного произведения. Учитывая специфику нашей читательской аудитории, картинки желательно дополнить звуковой информацией.

Совсем скоро для читателей Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского начнет работу блог «БиблиоМаяк» о книгах и «околокнижной» жизни. В этом блоге сотрудники библиотеки будут рассказывать о новинках книг, вышедших в издательствах, о писателях-юбилеях, о современной экранизации книг и др. Вниманию пользователей будут также представлены виртуальные книжные выставки, виртуальные экскурсии, буктрейлеры, интересные факты о книгах и чтении. Блог станет интерактивной площадкой взаимодействия и общения с читателями библиотеки.

Принцип № 3. Участие: контент создается совместными усилиями, любой пользователь может поучаствовать в этом процессе. Идеи и знания свободно перемещаются, перемешиваются и используются.

Библиотека 2.0 стремится к применению знаний пользователей для создания новых, а также оценке и улучшению уже существующих библиотечных сервисов. Комментарии, теги, рейтинги, обзоры являются очень ценным пользовательским контентом. В итоге, это создает более информативный (ин-

формационно насыщенный) продукт для последующих пользователей. Любое мнение добавляет ценность обсуждению, приветствуется и принимается. Пользователь становится равноправным участником библиотечного процесса. Прошло то время, когда библиотекари решали, что лучше для их читателей. Смысл данной модели заключается в привлечении новых пользователей и удержании старых тем, что они сами могут предложить какие-либо мысли по улучшению существующих сервисов или созданию новых.

Яркий пример — проект LiveLib, в рамках которого читательская аудитория создает собственную тематическую подборку книг, составляет биографию любимого писателя, оставляет собственные рекомендации и отзывы на прочитанную книгу. Здесь проводятся различные конкурсы для читателей.

Интересен проект «Что читать?», размещенный в социальной сети Livejournal (<http://что-читат.livejournal.com/>). Участники данного сообщества делятся друг с другом информацией о том, где найти интересующую книгу, отзывами о прочитанном. Представлена интересная подборка сайтов, где имеются аудиокниги, архив записей спектаклей в аудиоформате, научно-популярных лекций и др.

Принцип № 4. Опыт: общение с другими пользователями и сообществом в целом полезно и результативно и дает чувство удовлетворения.

Опыт работы в библиотеке важен и полезен. Он вызывает положительные эмоции, удовлетворяет потребности пользователя. Библиотека 2.0 стремится к уничтожению барьеров: барьеров, которые библиотекари наложили на услуги, временные и пространственные преграды, барьеры, изначально присущие нашей деятельности. Эти барьеры, такие как: запрет на использование определенных технологий, посещение определенных сайтов, и более традиционное — «тишина должна быть в библиотеке», сменяются более гибким пространством (как реальным, так и виртуальным), библиотекарями, сведущими в информационно-коммуникационных технологиях. Они

выступают в роли консультантов по поиску и доступу к информации в различных форматах и использованию современных средств связи. Библиотеки могут предоставлять информацию, развлечения и знания прямо в руки пользователя независимо от того, где он находится, и в том виде, который удобен пользователю, с помощью наиболее подходящих для этого средств.

Принцип № 5. Персонализация: пользователи могут делиться и использовать любую информацию в любом объеме. Библиотека предоставляет пользователям возможность делиться персональной информацией в online-сообществах, через пользовательские профили, встроенные в интерфейс электронного каталога или сайта библиотеки, публиковать материалы в блоге библиотеки, оставлять комментарии и т. п. Пользователи могут делиться друг с другом информацией о собственном использовании фондов и ресурсов библиотеки, любимых книгах, авторах, интересах.

Формирование интерактивного пространства на основе технологии Библиотека 2.0 в корне изменяет способы работы сотрудников библиотеки и их взаимодействие с читателями, коллегами и партнерами. Можно с уверенностью сказать, что современные технологии, если правильно ими воспользоваться, не сбрасывают книгу с престола, а наоборот — помогают привлечь к чтению. Это замечательный инструмент, который способен развить не только доступ, но и мотивацию к чтению, а также сформировать позитивный образ человека с книгой. Объявленный на следующий Год литературы — еще одна возможность продвигать этот образ. Сегодня решать проблему даже в сложившейся ситуации можно и нужно, и мы должны использовать все благоприятные возможности, чтобы сделать библиотеки центрами интеллектуального досуга, чтения, разговора о книге, встреч с писателями.

Диверсификация методической работы Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (СПбГБСС)

Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих (СПбГБСС) с начала 90-х годов выполняет функции методического и регионального центра для специальных библиотек Северо-Запада, однако только в 2010 году в структуре библиотеки появилась новое подразделение — отдел научно-методической и проектной деятельности, переименованный в дальнейшем в отдел развития. Перед сотрудниками отдела новым руководством библиотеки, как и перед всей библиотекой в целом, была поставлена задача расширения ассортимента услуг и пользовательской аудитории.

На сегодняшний день библиотека выполняет функции методического центра по обслуживанию инвалидов различных категорий для публичных библиотек Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также консультационного центра для учреждений культуры Санкт-Петербурга по работе с незрячими и слабовидящими посетителями.

Фактически целевыми группами Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих являются:

- зарубежные и российские специальные, публичные, университетские и школьные библиотеки,
- музеи, выставочные залы, галереи, театры,
- образовательные коррекционные дошкольные и школьные учреждения,
- социальные учреждения.

Формы работы традиционные: консультации, стажировки, семинары, конференции, круглые столы, практикумы, вебина-

ры.

С 2015 года в перечень государственных услуг (работ) библиотеки Комитетом по культуре Санкт-Петербурга добавлена новая — «Информационно-методическое сопровождение деятельности учреждений культуры по работе с инвалидами различных категорий». В план работы 2015 года включены 20 учреждений культуры Санкт-Петербурга, которым должна быть оказана новая услуга.

Таким образом, Государственная библиотека для слепых и слабовидящих была официально определена Комитетом по культуре Санкт-Петербурга как методический центр для учреждений культуры города по работе с инвалидами различных категорий.

Предпосылками к этому явились систематически оказываемые на протяжении ряда лет научно-методические и консультационные услуги библиотеки, которые не ограничиваются проблемами работы с инвалидами по зрению.

СПбГБСС в последние годы проводит мероприятия для зарубежных и российских специальных, публичных, университетских, школьных библиотек, которые в силу исполнения законодательства и государственной политики, должны оказывать информационные услуги всем категориям пользователей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья.

Традиционно проводятся международные научно-практические конференции для специальных библиотек. Например, в 2014 году прошла конференция «Адаптивные технологии в информационном обеспечении жизнедеятельности людей с нарушениями зрения», организованная при поддержке Французского института и Комитета по культуре Санкт-Петербурга, в которой участвовало более 130 человек из 17 регионов России. Выступали ведущие ученые и специалисты петербургских университетов, образовательных коррекционных учреждений, представители российских и зарубежных библиотек.

Кроме того, для различных библиотек, неравнодушных к проблемам работы с инвалидами, СПбГБСС провела Международную научно-практическую конференцию «Интеграция

инвалидов в социокультурном и информационном пространстве: задачи и функции библиотек», которая была посвящена проблемам обслуживания различных категорий инвалидов в библиотеках. Участие в ней приняли около 70 человек, представители 6 стран: Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Узбекистана, США, России, которую представили специалисты Калининграда, Мурманска, Воронежа, Пскова, Мончегорска, Москвы, Череповца, Улан-Удэ и др. Присутствовали сотрудники национальных, областных, городских и районных библиотек, представители научных, учебных, специальных, детских библиотек, преподаватели вузов.

По-прежнему оставаясь методическим центром по работе со специальными библиотеками Северо-Запада, СПбГБСС проводит для них стажировки и выездные образовательные мероприятия:

- Межрегиональный круглый стол с Новгородской специальной библиотекой «Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению — основная функция специальной библиотеки», 2013 г.;
- Межрегиональный круглый стол с Псковской областной специальной библиотекой и Государственным историко-архитектурным и природно-ландшафтным музеем-заповедником «Изборск», 2014 г.

Круглые столы и тематические встречи в СПбГБСС для сотрудников публичных библиотек города и регионов России проводятся совместно с ЦНТИ «Прогресс» и Институтом культурных программ.

Традиционно проводятся занятия по использованию специального компьютерного оборудования для слепых в ЦБС города, оказываются научно-методические и консультационные услуги образовательным дошкольным и школьным учреждениям, в т. ч. коррекционным.

Стал ежегодным городской семинар «Современный тифлопедагогический опыт: традиции и новации», организованный в партнерстве с Академией постдипломного педагогического образования и школой-интернатом для детей с пробле-

мами зрения, на котором подводятся итоги конкурса на лучшую методическую разработку по вопросам коррекционной педагогики.

В этом году проведен городской методический семинар для методистов коррекционных детских садов «Использование библиотечного ресурса для формирования коммуникативных навыков у дошкольников с нарушением зрения».

Новым направлением в работе стали проблемы, поднимаемые широким международным сообществом, связанные с увеличением числа людей, не воспринимающих печатный текст. Для привлечения внимания специалистов и общественности к этой проблеме был проведен семинар для школьных логопедов «Дислексия и реализация потребностей в чтении у школьников». Предложения по работе с дислексиками стали озвучиваться специалистами СПбГБСС на всех мероприятиях, проводимых для школьных и общедоступных библиотек.

Новой целевой группой библиотеки стали социальные педагоги. Для них, в рамках программы повышения квалификации Академии постдипломного педагогического образования, проводятся семинары «Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих. Пути партнерства и сотрудничества».

Последние годы библиотека оказывает научно-методические и консультационные услуги музеям, выставочным залам, галереям, театрам.

Для Института культурных программ методистами библиотеки в 2012 г. была разработана программа курсов повышения квалификации «Основы работы с инвалидами различных категорий в учреждениях культуры города» — 146 ак. ч. В программу вошли пять разделов:

Раздел I. Правовые аспекты государственной и региональной политики по обеспечению равных возможностей для инвалидов.

Раздел II. Психолого-педагогические особенности работы с инвалидами.

Раздел III. Организация работы учреждения по обслужива-

нию людей с проблемами в жизнедеятельности.

Раздел IV. Организация работы со слепыми и слабовидящими.

Отдельные темы курса освещали сотрудники Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.

Для учреждений культуры города СПбГБСС стала проводить специальные мероприятия, например, международный семинар и мастер-класс «Арт-терапия в учреждениях культуры», на который пришли более 100 участников.

В практике библиотеки появились выездные обучающие мастер-классы в региональных библиотеках, музеях, галереях (Красноярск, Сургут и др.).

Семинары, практические занятия для сотрудников музеев пользуются постоянным спросом. Кроме того, больших временных затрат требует методическое сопровождение проекта библиотеки «Музейный Петербург», в рамках которого сотрудники отдела развития принимают участие в:

- определении маршрута экскурсии,
- отборе экспонатов,
- адаптации текста экскурсии,
- издании рельефно-графических пособий для музеев,
- разработке 3D-макета музейных памятников города,
- создании тактильных книг со звуковым сопровождением.

Сотрудники СПбГБСС стали постоянными участниками и докладчиками различных мероприятий музейного сообщества. Среди них: «Музейный Олимп», «Музей и особый посетитель. Начало диалога» (конференция, Эрмитаж), международная научно-практическая конференция «Библиотека и музей: грани сотрудничества в развитии социального туризма в регионе» (г. Тула), научно-практическая конференция Государственного музея-памятника «Исаакиевский собор», посвященная вопросам поиска новых путей и форм творческого взаимодействия учреждений культуры и образования в целях создания единого культурно-образовательного пространства.

Совместно с фондом «ПРО АРТЕ» был реализован крупный проект «Познавая искусство» по сказке Андерсена «Оле Лукойе», направленный на знакомство особой детской аудитории с объектами современного искусства. Большая подготовительная работа, серия мастер-классов для художников и обсуждение проектов предшествовали созданию объектов и организации интерактивной выставки.

За участие в работе круглого стола «Театр равных возможностей» библиотека награждена дипломом Всероссийского фестиваля театрального искусства для детей «Арлекин». Имеет благодарность за помощь в организации театрального марафона «Доступный театр».

Сотрудники участвуют в научных конференциях:

- Санкт-Петербургского государственного университета (факультет психологии),
- Института специальной педагогики и психологии им. Рауля Валленберга,
- Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы,
- Российского государственного педагогического университета им. Герцена,
- Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина.

В целом, работу за год могут характеризовать несколько статистических показателей:

- организация и проведение конференций, семинаров, круглых столов, стажировки и др. — 20 мероприятий/500 участников,
- методические консультации — 850,
- количество докладов и сообщений — 90.

Эффективность этой работы напрямую связана с квалификацией сотрудников, их профессиональным развитием. В первую очередь хочется отметить нестандартные мероприятия, в которых принимают участие сотрудники отдела. Велоконференции, участие в смене «Библиотекарь будущего» Всероссийского молодежного образовательного форума (Се-

лигер, 3—10 августа 2014 г.) и др.

В СПбГБСС функционирует внутрибиблиотечная система повышения квалификации, проводятся общебиблиотечная учеба и производственная учеба в отделах, в т. ч. специфическая. Так, незрячие сотрудники компьютерного центра библиотеки изучали возможности программы DBT (транслятор текстов в шрифт Брайля), новые версии JAWS, Windows, речевых синтезаторов и др. Для них проводились консультации с представителями фирм «Сонар», Элита-групп и др.

Незрячие сотрудники обучались сборке компьютеров и установке операционных систем.

За год сотрудники библиотеки, повышая свою квалификацию, принимают участие в среднем в 80 конференциях, семинарах, круглых столах, проходят курсы Института культурных программ, Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (Москва), курсы Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна «Компьютерный дизайн и инфографика» и пр.

Фактически, диверсификация методической работы — ее изменение, расширение, развитие ряда новых направлений и инклюзивная работа с несколькими, казалось бы, несвязанными между собой целевыми группами, позволили привлечь в библиотеку дополнительные средства, создать положительный имидж организации и стать востребованной и привлекательной не только для пользователей, но и быть по достоинству оцененной Комитетом по культуре и руководством Санкт-Петербурга.

*Кочутина Марина Ивановна,
директор Челябинской областной специальной
библиотеки для слабовидящих и слепых*

Соответствовать уровню: профессиональный взгляд на роль методиста

Пожалуй, ни одна из библиотечных специальностей не подвергалась обсуждению с такой завидной регулярностью,

как методическая. В чем сущность методической деятельности? Чем должны заниматься методические службы, какими кадрами они должны быть укомплектованы? Эти вопросы за последние двадцать лет неоднократно поднимались как теоретиками, так и практиками библиотечного дела: Сергеем Александровичем Басовым, Славой Григорьевной Матлиной, Борисом Николаевичем Бачалдиным, Анатолием Николаевичем Ваневым и другими. Ответы на них варьировались от радикальных, таких как: «методические отделы сегодня не нужны», до неопределенных: «нужны, но должны заниматься обучением, рекламой, разработкой методических рекомендаций, помогать администрации, зарабатывать деньги...», список был бесконечен.

Анализ профессиональной литературы показал, что еще на рубеже 1990-х годов в специальной литературе появляются предложения специалистов по реорганизации методической работы. Подчеркивается, что методические отделы утратили свои былые возможности. В деятельности методистов стали накапливаться негативные явления, главным из которых считалась утрата их творческой активности. Отмечалось, что методист стал напоминать механического проводника вышестоящих указаний, а методический центр превращаться в исполнительный орган, лишенный самостоятельности в решении многих вопросов, касающихся перспектив развития библиотечного дела.

Многие методические службы не смогли адаптироваться к новым условиям, были преобразованы в другие отделы, начали переименовываться, при этом разброс наименований был также достаточно широк: от «отдела организации и развития» до «инновационного и маркетингового».

Проводимая реорганизация методических служб привела к утрате многих направлений методической деятельности. Остановимся, к примеру, на одной из главных — функции по распространению передового библиотечного опыта.

С. Г. Матлина, анализируя причины сложившейся ситуации, указывает на то, что некритическое заимствование чужого

«передового» опыта не могло обеспечить ожидаемого социального эффекта, так как новые, социально значимые приемы и методы библиотечной работы копировались без учета внешних условий и внутренних возможностей библиотеки-реципиента. Кроме этого, одной из причин низкой эффективности распространения новшеств является нерациональная система сбора информации о «новом». Она, по мнению Матлиной, во-первых, не охватывала те нестандартные, смелые идеи, которые по каким-либо причинам остались невостребованными в библиотеке. Во-вторых, так называемые «информкарты» и другие формы учета первичной информации о нововведениях редко заполнялись библиотекарями-новаторами. В то же время не всегда фиксировалась информация о нововведениях самими методистами. Если же в методическом отделе и документировалась разработка, то чаще она оказывалась «бледной копией» исходной творческой находки.

С. А. Басовым было предложено рассматривать методические службы в качестве структур по управлению нововведениями в библиотеках. В функции новых структур было предложено включать: разработку научно-методических документов; создание информационной системы о нововведениях; проведение прикладных исследований; научное обоснование управленческих решений; оказание практической помощи библиотекам во внедрении новшеств; повышение квалификации библиотечных кадров; управленческое консультирование.

Е. С. Мартиным был осуществлен анализ описаний конкретных нововведений, который показал, что их организаторы не могут четко определить и зафиксировать в документе цели, задачи, результаты нововведений, объяснить необходимость его осуществления.

Проблема состояла также в том, что отсутствовали универсальные критерии полезности нововведений, на основе которых осуществлялся отбор идей для внедрения. Если в одной библиотеке, подчеркивает С. Г. Матлина, творческая находка (оригинальная выставка, литературный вечер и пр.) является эффективным решением, то для другой библиотеки эта инно-

вация будет чужеродной, не соотноситься ни с читательской аудиторией, ни с возможностями сотрудников, ни с традициями обслуживания.

В качестве основных трудностей, отрицательно сказывающихся на внедрении новшеств, были названы: неудовлетворительное материально-техническое оснащение библиотек, организационные и социально-психологические условия их деятельности.

Также можно было проанализировать другие «традиционные» направления методической деятельности. Всем было ясно, что созрели необходимые предпосылки для изменения принципов, задач и содержания методической работы.

Новые условия и новые задачи требовали создания нового облика научно-методической службы, адаптирующейся к интересам и потребностям коллективов библиотек, развивающей не свойственные ей прежде направления работы: прогнозирование, менеджмент, маркетинг, социологические исследования; новые виды научно-методических услуг: разработку по заказам и продажу методических пособий, организацию консультаций, стажировок, курсов, лекций, рекламы.

Вновь появляются публикации, выступающие с открытой критикой реорганизации методической работы и предложениями упорядочить этот процесс. Авторы этих работ считают необоснованным включение в функции отделов новых видов деятельности в ущерб традиционным. Подчеркивается, что изменения коснулись только организации коммерческой деятельности и рекламы, а те важные функции, которые раньше выполняли методисты, остались без внимания. Ставятся задачи планомерного сочетания научных, аналитических, методических, педагогических и организационных функций научно-методического труда. Предлагается считать назначением методической службы содействие адекватному реагированию библиотек на глобальные изменения социальной системы. Для этого считается целесообразным в ее функции включать: диагностику состояния и уровня адаптации библиотек к изменениям; разработку положений управления, маркетинга, эко-

номики, социологии, психологии, а также собственно форм, методов, средств библиотечной работы, связанной с освоением и внедрением нововведений.

Предлагается совместить научно-методическую работу с организацией инновационной деятельности и маркетинга и именовать эти отделы службами библиотечного маркетинга и инновационно-методической работы или инноваций и библиотечного маркетинга. Б. Н. Бачалдиным предложено интерпретировать методическую деятельность как единый замкнутый цикл, состоящий из пяти взаимосвязанных и взаимозависимых направлений. К этим направлениям отнесены:

- научно-методическая работа в помощь совершенствованию обслуживания читателей и их информационного обеспечения;
- работа по обновлению библиотечно-библиографической технологии;
- организационно-управленческая деятельность или менеджмент;
- экспериментально-исследовательская научно-методическая работа;
- внедрение передового опыта и полученных научных результатов в практику.

Подчеркивается, что важно добиться того, чтобы интеллектуальный потенциал методистов обеспечивал планомерное компетентное решение содержательных, организационных, технологических, исследовательских, внедренческих задач в едином комплексе.

На необходимость интеллектуализации труда методистов указывается и в работах В. А. Минкиной. В функции методических служб предлагается включить: выявление и экспертизу новшеств, ознакомление с ними сотрудников библиотек, участие в формировании временных творческих коллективов, обеспечивающих как внедрение новшеств, так и переобучение персонала. Подчеркивается определяющая роль методистов в совершенствовании системы библиотечного постобработки. Предложено обязательным элементом программ

постобразования, ориентированных на инновацию, рассматривать обучение библиотекарей инвестиционному проектированию, поиску деловых партнеров, а также продвижению собственного опыта на рынке библиотечных услуг. В качестве конструктивных мер предлагается на базе научно-методических отделов создавать одновременно маркетинговые и консалтинговые инновационные подразделения. Для этого необходимо соблюдать определенные требования: осуществлять переобучение сотрудников, использовать унифицированные формы фиксации библиотечных инновационных предложений, создать в масштабе всей страны корпоративный банк библиотечных инноваций.

И. М. Сулова предложила преобразовать методические службы в профессиональные консультационные организации. Консультирование рассматривается как самостоятельный вид профессиональной деятельности, позволяющий устранить неадекватность между требуемой многофункциональностью методической работы и существующей структурной организацией методических служб. Специфика управленческого консультирования характеризуется как разновидность экспертной помощи. Реализация данной идеи видится Суловой в формировании независимых автономных методических центров. В их задачи предлагается включить: консультирование по стратегическому планированию; изучению потенциального читательского спроса; определению номенклатуры библиотечных услуг; организации библиотечной рекламы; юридическим вопросам, социальным и психологическим аспектам руководства коллективами, методам и формам управления и т. д.

То есть появление новых направлений деятельности библиотек: компьютеризация, программно-целевая и грантоведческая деятельность, социологические исследования; правовое обеспечение деятельности местного самоуправления, маркетинг, менеджмент; новых методов, форм, приемов работы, вызванных потребностями времени, внесли изменения на содержательном уровне и в деятельность методической службы. И все же большинство авторов утверждает,

что происходит не разрушение, а поиск новых подходов, и это естественно, потому что нормальное состояние методической работы — вечный поиск.

Мы бы хотели выделить некоторые направления методической деятельности, заявленные в нормативных документах, о которых чаще всего пишут наши коллеги:

- **Аналитическая деятельность библиотек.** В основе методического обеспечения работы библиотек лежит аналитическая деятельность, направленная на анализ состояния и развития как отдельных библиотек, так и библиотечной сети в целом. В процессе мониторингового анализа необходимо получить представление обо всех характерных чертах библиотечной деятельности, о протекающих в ней процессах, о внешних связях, эффективности ее функционирования, о необходимости осуществления организационных изменений и т. д. Такой анализ предполагает использование количественных показателей и качественных характеристик, а также оценку организационного уровня библиотечной деятельности путем сопоставления полученных параметров и характеристик со средним или нормативным уровнем. В наши дни аналитика — это базовый метод, позволяющий проводить постоянный мониторинг с целью выявления «очагов» напряженности, проблемных зон, тех или иных изменений на разных участках библиотечной работы. И очень хотелось бы, чтобы муниципальные библиотеки, обслуживающие граждан с ограниченными возможностями, ежеквартально отправляли в региональные методические центры аналитические отчеты по работе с инвалидами. В Челябинской областной специальной библиотеке для слабовидящих и слепых разработаны формы отчетности, которыми мы можем с вами поделиться.

- **Консультационно-методическая помощь библиотекарям.** На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая помощь, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям. В научный обиход уже вошел такой термин, как методическое управленческое консультирование. В раз-

витых странах управленческое консультирование уже давно признано важной профессиональной службой, которая помогает руководителям анализировать и решать стоящие перед ними задачи, усваивать и внедрять инновации. В стране с большей степенью централизации культуры — Дании — в 1993 году был принят закон о массовых и других библиотеках. В соответствии с ним в круг обязанностей центральных библиотек входит оказание в нужном объеме консультативной и библиотечно-технической помощи.

К основным функциям областных библиотек Финляндии также относится консультативная помощь библиотекам области. Во Франции достаточно распространены агентства библиотечной кооперации, в функции которых также включается консультационная работа. В специфике управленческого консультирования заключены те самые факторы, которые определяют значимость методической работы на современном этапе.

Чем привлекает консалтинговая организация современной методической работы? Прежде всего, она очень органично вписывается в традиционную деятельность методистов, не противореча, не разрушая ее. Ведь консультирование всегда было частью методической помощи.

Мы согласны с мыслями наших коллег, что основным направлением методической деятельности должно стать последовательное уменьшение управленческо-регламентирующих и контрольно-инспекторских функций и усиление работы по насыщению библиотек передовым опытом. Этот принцип лежит в основе деятельности организационно-методического отдела нашей библиотеки, которую отличает не авторитарный, а консультативный стиль, как наиболее востребованный в библиотеках области.

Сегодня методистам Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых приходится решать множество правовых проблем, разъяснять, как выиграть грант, как осуществить льготное комплектование, разработать маркетинговую концепцию и т. д. В зависимости от назначе-

ния, формы подачи, конкретного адресата консультации подразделяются на индивидуальные, групповые (имеются в виду специалисты одного профиля), коллективные (библиотека в целом), а также устные, письменные. Подобная классификация условна, признаки одной разновидности могут сливаться с признаками другой. В качестве примера можно привести консультацию коллегам из г. Норильска, которые приступили к реализации проекта по записи тифлокомментариев к фильмам.

Динамика изменений в окружающей среде настолько высока, а потребности библиотек настолько различны, что диапазон консультирования очень широк и многоаспектен. Дистанционное консультирование по праву занимает свое законное место как в теории, так и в практике библиотечного дела. Однако при всех хорошо развитых информационных технологиях для методистов на первом плане все-таки стоит личное общение.

Эффективным средством совершенствования деятельности Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых по-прежнему остается методическое консультирование во время выездов методистов в область. В 2014 году библиотечные рейсы «Специальная библиотека в гостях у города...» были организованы в г. Златоуст, г. Коркино, г. Миасс, с. Аргаяш, с. Долгодеревенское.

Помимо выездов с методическим консультированием мы практикуем выезды в местные организации Всероссийского общества слепых по заявкам территорий. Общение с председателями местных организаций Всероссийского общества слепых позволяет оказать методическую помощь по конкретным вопросам. Так, Коркинская МО ВОС нуждалась в памятке о технических средствах реабилитации инвалидов по зрению. Для них был разработан буклет «Алгоритм действий для получения средств реабилитации инвалидов».

Методисты библиотеки проводят большую консультативную работу со студентами образовательных учреждений города, которые становятся нашими и социальными партнерами,

и волонтерами. Они помогают нам в изготовлении тактильных рукодельных книг, в проведении праздников, украшают своими выступлениями наши мероприятия. Чтобы им легче было научиться общаться с нашими читателями, были подготовлены методические рекомендации «Навстречу незрячему».

- Различные аспекты методической деятельности в разных областях общественной практики могут быть обобщены в рамках **инновационной теории**. Ее интеграция с библиотечковедением позволит дать новую трактовку социальной роли методиста и определить направления развития методической работы как процесса управления нововведениями в сфере библиотечной деятельности. Он нацеливает методистов на поиск, формирование, пропаганду и внедрение новшеств, требует оценивать непосредственные результаты методической деятельности (рекомендации, обзоры, консультации) с позиции наличия в них элементов новизны, способствующих повышению эффективности и качества работы библиотек.

Новшеством в нашей библиотеке в свое время была деятельность по инватуризму. Мои коллеги взяли на себя роль гида, экскурсовода. В качестве примера можно назвать виртуальные экскурсии по залам Третьяковской галереи, Эрмитажу. В Челябинске существует музей «Экспериментус», наш социальный партнер, уже дважды проводивший экскурсии для слабовидящих детей. Самобытность и главная достопримечательность музея в том, что все экспонаты можно трогать руками.

Челябинская библиотека для слабовидящих и слепых несколько лет реализует проект «Прогулки по родному городу». В рамках встреч специалисты библиотеки ведут экскурсии по запоминающимся, знаковым местам, являющимся визитной карточкой Челябинска. Такие экскурсии-прогулки особенно значимы для читателей. Они позволили нам вывести работу за пределы библиотеки и вызвали резонанс в СМИ и в обществе. Подобный характер носила экскурсия по Алому полю — парку отдыха в центре Челябинска. Еще одним значимым событием стала пешеходная экскурсия «Мне дорог этот город» по Челя-

бинскому Арбату — Кировке. Особенность улицы — большое количество бронзовых скульптур, с которыми связаны легенды города. Читатели вновь смогли «прикоснуться к прекрасному». Специалист библиотеки помогал «обследовать» фигуры и рассказывал об основных приметах.

И наконец, один из самых активных видов экскурсионной деятельности в Челябинской библиотеке для слабовидящих и слепых — это тифлопутешествие. Совместно с клубом слепоглухих «Эльвира» специалисты библиотеки организовали выездные экскурсии в с. Медведево (Чебаркульский район Челябинской области) с посещением храма Трех святителей и святых источников, паломнические поездки в с. Чудиново (Челябинская область), экскурсионные поездки в г. Троицк (Челябинская область), где состоялись экскурсии по краеведческому музею и Свято-Троицкому собору. Тифлопутешествия организуются не только в Челябинской области, но и в соседних регионах. Таковыми оказались паломнические поездки в г. Далматово (Курганская область) с посещением Свято-Успенского монастыря и в г. Екатеринбург (Свердловская область), открывший одни из главных своих достопримечательностей — Храм-на-Крови и монастырь Ганина Яма. В 2014 году такие путешествия были организованы в Москву в храм Христа спасителя.

- Методическая деятельность призвана учить библиотекарей думать, **действовать профессионально, искать нешаблонные подходы** к работе, воспитывать самостоятельность и ответственность за порученное дело, поэтому основной смысл перестройки методического руководства заключается в изменении методического мышления библиотекарей, развитии их творческой инициативы, повышении методической культуры, воспитании подлинного профессионализма. Повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров — важное направление в методической деятельности.

Давно сформированные требования к системе повышения квалификации: всеобщность охвата библиотекарей, дифференцированный подход, нацеленность на расширение и углуб-

бление знаний и т. п. на практике не выполняются. Учебные планы и программы в системе повышения квалификации составляются без учета конкретных особенностей и потребностей библиотек, занятия на семинарах зачастую превращаются в указания библиотекарям, а обмен опытом работы в самоотчет библиотечек. По существу не создана система переподготовки библиотечных кадров. Не уделяется должного внимания самообразованию библиотечек, которое в условиях коренной перестройки всей системы библиотечного обслуживания приобретает особое значение. Почти полностью отсутствует рекомендательная библиография по библиотечному делу. Даже в тех библиотеках, где сотрудникам выделяется рабочее время для ознакомления с новой литературой, оно расходуется зачастую неэффективно.

И все же, повышение профессионального уровня работников библиотек осуществляется сегодня в различных формах. На областном уровне обращают на себя внимание проводимые совместно с курсами повышения квалификации Дни директора; областные совещания-семинары; выездные кустовые и обучающие семинары для всех категорий библиотечек по актуальным направлениям деятельности библиотек; на муниципальном — участие специалистов-методистов в районных и городских семинарах.

Такая распространенная форма подготовки кадров как индивидуальные и групповые практикумы и стажировки по компьютеризации, внедрению новых технологий применяются для обучения персонала библиотек работе в новых условиях. В систему непрерывного библиотечного образования прочно вошли практикумы-тренинги по обучению работе на компьютере, семинары-тренинги по составлению программ, проектов, грантов.

При проведении мероприятий по повышению квалификации методисты нашей библиотеки не ограничиваются одними лекциями и докладами, а включают в программу активные формы обучения, например, круглые столы, школы, мастер-классы, творческие лаборатории.

Управлять развитием библиотечного дела значит уметь внедрять инновации, применять на практике достижения науки, широко использовать стратегическое планирование, маркетинг и проектную работу, развивать общественные коммуникации и фандрайзинг, проводить самостоятельные исследования и гибко подстраиваться под общественные потребности.

Методист в данном случае — первый советчик, эксперт, «домашний доктор» и «скорая помощь» библиотекаря. Ему даны большие полномочия: определять, что истинно, а что ложно в практике библиотечной работы. Поэтому сегодня к качествам методиста предъявляются особые требования: высокая профессиональная культура, компетентность, владение навыками системного научного анализа, способность выполнять экспертные функции, умение ориентироваться в мире концепций.

В заключение позвольте подвести итог: последнее десятилетие стало временем перемен, инноваций и изменений в научно-методической деятельности библиотеки. Сегодня однозначного представления о содержании методической деятельности в отечественном библиотековедении по-прежнему нет, а направления методической службы определяются решаемыми библиотеками проблемами и только исходя из их запросов. Методист — это не просто библиотечный специалист, это постоянное самообразование и постоянный поиск нового интересного опыта, генерация собственных идей и претворение их в практику, умение зажечь идеей и не бояться ответственности. Именно поэтому какие бы изменения не происходили в библиотечном деле, методисты будут необходимы и востребованы как аналитики, новаторы, пассионарии (люди, обладающие врожденной способностью адсорбировать из внешней среды энергии больше, чем это требуется только для личного и видового самосохранения и выдавать эту энергию в виде целенаправленной работы).

Музыкальное воспитание и его значение в жизни детей с нарушениями зрения, имеющими сложные нарушения в развитии

В настоящее время опыт не только нашей страны, но и стран всего мира свидетельствует, что количество детей дошкольного возраста с отклонениями в развитии велико и неуклонно растет. Среди них ежегодно выявляется все больше детей с нарушением зрения. Последние пять лет в нашем детском саду наблюдается тенденция увеличения количества детей с нарушениями зрения, имеющими сложные нарушения в развитии.

Нарушения зрения, естественно, влияют на формирование зрительного восприятия, которое у слабовидящих детей отличается неполнотой и фрагментарностью образа. Ребенок может увидеть не весь предмет целиком, а только наиболее яркую его часть, которая не всегда определяет сущность этого предмета. Это происходит потому, что детям с нарушениями зрения сложно распределять свое внимание: ребенок пытается рассмотреть яркое пятно, а общая картина выпадает из поля его зрения. По установленной классификации к слепым относятся лица, острота зрения (визус) которых находится в пределах от 0% до 0,04%. Таким образом, контингент слепых включает детей, полностью лишенных зрения (тотальные слепые) и обладающих остаточным зрением (с остротой зрения от светоощущения до 0,04%). Тотально слепые дети используют в получении учебной информации осязание и слух. Слепые дети с остаточным зрением, также основную учебную информацию будут получать через осязание и слух. При наличии такого глубокого поражения использование только зрения в течение длительного времени отрицательно влияет на

дальнейшее развитие ребенка. Однако в процессе обучения и воспитания остаточное зрение не игнорируется, так как оно дает детям дополнительную информацию об окружающем. Дети с остротой зрения от 0,05% до 0,2% входят в категорию слабовидящих, и уже могут работать с помощью зрения при соблюдении определенных гигиенических требований.

У детей с нарушениями зрения наблюдается невысокая двигательная активность, общая медлительность, повышенная утомляемость, затруднения в прослеживании движущихся объектов, у многих — нарушение речевого развития, непроизвольное и неустойчивое внимание, плохая память. Все это объясняется тем, что зрительный, слуховой и речедвигательный центры коры головного мозга находятся в одной зоне, и сигналы, поступающие в эти центры, пересекаются и воздействуют друг на друга как положительно, так и отрицательно.

При глубоких нарушениях зрения восприятие красоты окружающей жизни затруднено. Используя все сохранные анализаторы и сохранившиеся функции пораженного органа зрения музыкальный руководитель создает у ребенка эстетические образы. Одним из важнейших средств эстетического воспитания является музыка.

Главное содержание музыки — чувство, эмоции, настроение, поэтому именно на музыкальных занятиях особенно видна необходимость коррекции эмоционально-поведенческих нарушений у детей с патологией зрения. Музыка и пение помогают таким детям понять красоту родной природы, красоту человеческих дел, создают бодрое и радостное настроение. Основные задачи музыкального воспитания детей с нарушением зрения те же, что и задачи воспитания нормально видящих сверстников: детей готовят к восприятию музыкальных произведений, учат их понимать и исполнять детские песенки, двигаться под музыку. У детей вызывают интерес и любовь к музыке и пению, развивают их музыкальные способности — слух, чувство ритма, музыкальную память.

Однако есть и специальные задачи музыкального воспитания детей с нарушениями зрения: развитие координации

движений, навыков зрительно-моторной координации, снятие двигательной скованности с опорой на активизацию сохранных анализаторов, навыков ориентировки в пространстве, развитие восприятия эмоций, поддержка инициативы и творчества. Одна из важных задач музыкального воспитания — знакомство детей с природой и миром человеческих чувств.

Содержание занятий зависит от характера нарушения зрения и обусловленных им особенностей в развитии детей. При анализе и оценке окружающей обстановки ребенок в большой мере опирается на слух. Слух — основная опора в предметно-пространственной ориентировке. Развивая слух, обучая детей использовать слуховые раздражения для ориентировки, мы способствуем общему развитию ребенка с нарушением зрения, приобретению им новых знаний. На музыкальных занятиях у наших дошкольников развивается музыкальный слух, совершенствуются навыки слухового восприятия, увеличивается запас слуховых представлений. Дети приучаются слушать инструментальную музыку, пение. Обращаем внимание детей на характер музыки, учим понимать эмоциональную окраску музыкального произведения — бодрую, радостную или грустную. Выбирая для слушания музыкальные произведения, жизнерадостные по содержанию и тональности, мы активизируем детей с нарушением зрения, повышаем жизненный тонус, обогащаем положительными эмоциями.

Восприятие музыки становится более полным, понимание ее углубляется по мере того, как дети учатся самостоятельно воспроизводить музыкальные произведения. Очень большое место в работе с детьми занимает индивидуальное пение. На музыкальных занятиях дети слушают детские песни в исполнении музыкального руководителя и поют самостоятельно. Дети должны научиться исполнять песни как с аккомпанементом, так и без него.

Большое значение при развитии слухового восприятия у детей с нарушением зрения отводится коррекционно-педагогической работе. Неизбежно меняется и психика ребенка. Обычно замкнутые, скованные, привыкшие быть в стороне от

детского коллектива, наши воспитанники, по мере упражнений с ними, становятся активными участниками всех игр, плясок и даже исполняют ведущие роли.

Музыкальные занятия проводятся на высоком эмоциональном уровне. Если они будут разнообразны по форме и содержанию, то не утомят детей, а сообщат им чувство радостного подъема, окажут позитивное влияние на их нервную систему.

Будучи частью системы коррекционно-педагогических воздействий, эти занятия ведутся с учетом особенностей зрительного восприятия детей и тех изменений, которые оно претерпевает в ходе восстановления зрения. Так, музыкальные подвижные игры, связанные со зрительным и звуковым восприятием предметов, могут включать упражнения, развивающие приемы дистантного восприятия предметов, фиксации взгляда, способствующие формированию бинокулярного зрения. Для этого широко используются программные музыкально-ритмические упражнения.

При нарушениях зрения формирование музыкальной деятельности идет от показа к подражанию и осуществляется на многофункциональной основе: речевой, слуховой и музыкально-двигательной. Одновременно с общими музыкальными задачами, ставятся и коррекционные задачи, обеспечивающие развитие зрительного анализатора. Методика проведения занятий учитывает специфические особенности детей. При проведении занятий показываем упражнения с близкого расстояния, а для детей с низкой остротой зрения повторяем их несколько раз. Иногда, взяв ребенка за руку, двигаемся вместе с ним, чтобы он ощутил ритм.

Большинство коррекционных упражнений полезно проводить с лентами, флажками, обручами, мячами, кольцами, платочками. Предмет, с которым ребенку придется исполнять какие-либо упражнения, должен быть детально изучен им при помощи зрения и осязания.

Вместе с тем, на музыкальных занятиях мы обеспечиваем закрепление у детей понятий о форме, величине и цвете данного предмета. В этой связи следует подчеркнуть важ-

ность преемственности работы воспитателя и музыкального руководителя. Полученные на музыкальных занятиях знания и умения должны регулярно закрепляться воспитателем в повседневной жизни. Особое внимание уделяем формированию чувства ритма. Для этого используем такие приемы, как передача ритма хлопками, шагами, при помощи погремушки, бубна или металлофона. Данную работу начинаем с самых простых ритмических рисунков, постепенно их усложняя. В результате чего у ребенка происходит соединение зрительного и слухового образов.

Таким образом, на основе вышесказанного можно сделать вывод: методы и приемы коррекционной работы с детьми с нарушениями зрения, имеющие сложные нарушения в развитии, разнообразны.

Литература:

1. Ветлугина Н. А. Теория и методика музыкального воспитания в детском саду. — М. : Просвещение, 1983.
2. Власова Т. А., Певзнер М. С. О детях с отклонениями в развитии. — М. : Просвещение, 1973.
3. Выготский Л. С. Проблемы дефектологии. — М. : Просвещение, 1995.

*Пантелеева Вера Николаевна,
заместитель директора Башкирской республиканской специальной
библиотеки для слепых, г. Уфа*

Перспективные формы методической деятельности специальной библиотеки

Я не открою Америку, если скажу, что в специальную библиотеку обращаются коллеги не только общедоступных библиотек региона, но и школьных, ссузовских и вузовских за поддержкой и рекомендациями по работе со всеми категориями инвалидов, а не только незрячих и слабовидящих. Главное — помочь каждой библиотеке и ее библиотекарям найти свою «изюминку» в работе с инвалидами, вооружить

профессиональными знаниями, защитить, научить, проконсультировать.

Такая форма методического труда как консультирование считается дополнительным средством к другой, имеющей характер основной формы методической (семинар, конференция, командировка и т. д.) службы. Однако при кажущейся второстепенности консультации играют большую роль в популяризации инноваций, укреплении профессиональных знаний, приобретении навыков, передового опыта. Проблематика консультационной работы формируется как по мере усложнения функций библиотек, так и обновления и обогащения опыта информационного обслуживания. Она постоянно видоизменяется, подчиняясь задачам своего времени. Я бы сказала, что в нашей библиотеке на первый план выходит дистанционное консультирование, так как является оперативной и квалифицированной помощью.

Сегодня методистам приходится решать множество правовых проблем, особенно когда это касается права на получение информации граждан с ограничениями жизнедеятельности в рамках Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Консультирование по данной тематике сегодня является приоритетным, т. к. прокуратура республики проверяет исполнение федерального закона в частности ст. 14 в части выполнения расходных обязательств органа местного самоуправления по приобретению муниципальными библиотеками периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов по зрению. Кроме индивидуальных консультаций, данный вопрос рассматривается и на семинарах.

На втором месте по частоте обращений стоит консультирование по вопросам грантовой поддержки. Муниципальные библиотеки просят консультации, как получить грант для поддержки проектов, направленных на развитие деятельности с инвалидами различных категорий.

Использование возможности дистанционного консультиро-

вания — это реальный способ сиюминутного необходимого общения и помощи библиотекарю. Вопрос состоит в том, каким образом специальная библиотека может приспособиться к неизбежным инновациям.

Информацию в электронной форме невозможно использовать без соответствующих технических средств, которыми необходимо оснащать библиотеки наряду с решением сугубо библиотечных задач. Существуют и психологические преграды (незнакомое, непривычное часто вызывает негативную реакцию), а также более очевидные: неумение работать на компьютере. Поэтому методист должен быть грамотным специалистом в сфере использования информационных технологий. Современные информационные технологии не самоцель, а орудие методиста, которое позволяет ему выполнять свою работу лучше, эффективнее. Таким образом, к дистанционному консультированию необходимо подготовиться. Многие считают, что главная из предстоящих перемен — резкое повышение требований к уровню знаний методиста и, следовательно, необходимо обратить особое внимание на его обучение и повышение квалификации. Важно, чтобы профессиональные знания библиотечного работника покоились на культурном фундаменте: методист должен не просто реагировать на возникающие в обществе культурные потребности, но и предупреждать их.

Однако при любых информационных технологиях для методистов на первом месте все-таки остается личное общение. Конференции, семинары, встречи, устные консультации остаются в арсенале наиболее эффективных способов человеческого общения, несмотря на наличие телефона, телефакса и прочих технических средств связи. Информационное общество не может заменить традиционные формы человеческих коммуникаций. К примеру, возвращаясь к теме правовой информации, отмечу, что на проводимом 11 ноября республиканском семинаре для муниципальных библиотек республики один из рассматриваемых вопросов звучит так: «Право на получение информации граждан с ограничениями жизнедеятельности».

тельности в рамках Федерального закона “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” (с изменениями на 21 июля 2014 года)». Кроме выступления сотрудника специальной библиотеки предполагается выступление по обмену опытом муниципальной библиотеки, в которой тяжбы с прокуратурой дошли до суда.

Поскольку информационные технологии позволяют это сделать, при проведении как российских, так и республиканских конференций, семинаров мы стараемся привлечь к участию не только Российскую государственную библиотеку для слепых, но и специальные библиотеки других субъектов РФ. Очень тесные связи у нас отлажены с Татарстаном, Омском, Екатеринбург, Костанайской библиотекой Республики Казахстан. Пока в стадии переписки отлаживаются отношения с Китаем, опыт работы которого мы хотим использовать на международной конференции в 2015 году.

Методическая помощь в повышении квалификации специалистов является, на наш взгляд, эффективной и при оказании практической помощи коллегам непосредственно на местах.

С 2013 г. мы проводим тифлосессии в муниципальных библиотеках. Первоначально у нас была задумка, что выберем одну тему, например «Доступность муниципальных библиотек для людей с ограничениями жизнедеятельности», однажды составим круг рассматриваемых проблем, поделим тематику между курирующими данный вопрос сотрудниками специальной библиотеки, группой выезжаем в определенный район или город и проводим тифлосессию. В принципе, так и получается, что в определенные дни в районе, образно говоря, «высаживается десант из специальной библиотеки» и каждый специалист говорит на определенную тему. Но проведя несколько тифлосессий, мы пришли к выводу, что круг рассматриваемых вопросов надо менять в зависимости от места проведения.

В каком-то муниципальном образовании надо поговорить об интерактивных формах работы с детьми-инвалидами, а где-то надо послушать представителя ЦБС, потому что у них интересный опыт. В одном районе обязательно надо говорить

о доступности информационных ресурсов незрячим пользователям через сайт библиотеки для слепых, а в другом — они совсем не готовы об этом слушать ввиду слабой технической оснащённости. Но вывод один, что подобные тифлосесии надо проводить и дальше, тем более что в 2014 удалось получить дополнительное финансирование на организацию тифлосесий.

Нельзя игнорировать и опыт прошлых лет, недооценивать формы, виды и методы обучения, которые сложились: курсы, практикумы, дни повышения квалификации и т. д. Мы не отказываемся от выездных мероприятий. Например, для сотрудников филиалов в июне месяце этого года был организован выездной семинар-совещание на базе Стерлитамакской модельной библиотеки-филиала. В совещании приняли участие сотрудники администрации и методического отдела БРСБС.

Успешно приживаются формы обучения, заимствованные из других сфер общественной жизни, такие как круглые столы, презентации, деловые игры. Надо отметить, что без презентаций не проходит ни одно выступление специалистов, будь то лекция, доклад, консультация.

Прижилась у нас и такая форма методической помощи как проведение мастер-класса. Мастер-классы по созданию тактильных книг сотрудники Стерлитамакского филиала проводят не только на республиканском уровне, но уже и на российском. Например, в Чебоксарах — при личном участии, в Омске — с помощью онлайн-технологий.

В сентябре в Уфе проходила 5-ая Всероссийская выставка-форум «Вместе — ради детей». На базе специальной библиотеки было организовано проведение секции «Развитие и реализация творческих возможностей детей с ограниченными возможностями здоровья», на которой было проведено несколько мастер-классов:

- по изготовлению тактильных книг с использованием натуральных природных материалов «Чтение своими руками»;
- по организации для незрячих кино вечеров с тифлоком-

ментариями»;

- по изготовлению рельефно-графического пособия (РГП) «Башкортостан на кончиках пальцев».

Библиотекам республики оказывается и практическая помощь. Например, при создании рукодельной тактильной книги в специальной библиотеке печатается брайлевский шрифт. Уже появился опыт практической помощи на российском уровне. По заказу специальной библиотеки Удмуртии составлен тифлокомментарий к фильму «Тень Алангасара» по мотивам удмуртских легенд.

Для усиления эффективности методической помощи осуществляется анализ тематики проведенных мероприятий и подготовленных материалов по всем видам деятельности, а также дней повышения квалификации, проводимых ежеквартально и организуемых для сотрудников филиалов специальной библиотеки. Эффективность дней повышения квалификации возрастает, если учитывается мнение библиотекарей о содержании программ, характере, организации и качестве занятий. На Дне повышения квалификации методисты не читают докладов, а включают в программу активные формы обучения: разбор конкретных библиотечных ситуаций, показ и анализ на месте практического опыта. С помощью активных форм занятий методистам легче определить, насколько глубоко каждым слушателем усвоен материал, каковы индивидуальные знания, навыки.

В непрерывном повышении квалификации роль играют и научно-практические пособия, выпускаемые библиотекой. Есть возможность познакомиться с полным текстом изданий на сайте библиотеки brsbs.ru, в разделе «Информационные ресурсы» в подразделе «Виртуальная копилка методиста».

Сотрудники нашей библиотеки участвуют в мероприятиях по повышению квалификации не только работников общедоступных библиотек республики, но и других ведомств (например, библиотекари ссузов, вузов, сотрудники музеев республики).

Что касается обмена опытом по работе с инвалидами со

специальными библиотеками субъектов Российской Федерации, из-за финансовых трудностей мы стали реже выезжать в конкретные регионы, но с удовольствием принимаем онлайн участие как в виде прямого общения, так и в видеозаписи.

В заключение хотелось бы сделать следующие выводы:

1. Появляются перспективные формы методической помощи: дистанционное консультирование, повышение профессиональной подготовки кадров, чему способствуют телекоммуникационные технологии.

2. Автоматизация в сфере библиотечных процессов, в частности методической деятельности, а также телекоммуникационные средства связи, позволяют установить перспективную обратную связь, а также предоставить научно-практические пособия в виде полнотекстовой информации в Интернет, что значительно расширяет перечень традиционных направлений научно-методической работы.

3. Сейчас методисту, наряду с традиционными, требуются качественно новые знания информационных технологий, компьютера, телекоммуникационных средств связи, экономических и правовых основ.

Формы методической деятельности многообразны и создают реальные условия для того, чтобы каждая библиотека-методический центр, реорганизуя и перестраивая свою работу, помнила, что не может быть единого подхода, а поэтому выбирала тот вариант, который более всего отвечает ее ресурсным (в т. ч. и кадровым) возможностям, местным традициям и условиям.

*Пожидаева Ирина Владимировна,
заведующая методико-библиографическим отделом
ГКУК «Кемеровская областная специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих»*

Влияние методической деятельности на развитие инновационных форм работы специальной библиотеки

Как любая другая сфера человеческой жизнедеятельности,

библиотечное дело нуждается в постоянном обновлении,обретении нового теоретического знания и практического опыта, создании инновационных методик и направлений работы. Именно эта миссия возложена на службы методического обеспечения.

Одно из важных направлений работы КемОСБ — информационно-методическая деятельность. Библиотека оказывает методическую помощь библиотекарям в области овладения специфическими приемами и методами работы с незрячими читателями; занимается организацией повышения квалификации сотрудников библиотеки, библиотекарей филиалов и библиотечных пунктов. Кроме этого, библиотека оказывает методическую помощь специалистам и преподавателям учреждений для детей с нарушением зрения; родителям, имеющим незрячих и слабовидящих детей. Обеспечивает координацию деятельности библиотеки для незрячих с другими библиотеками области, организациями, занимающимися проблемами незрячих, муниципальными библиотеками области, обслуживающих людей с нарушениями зрения и другими физическими ограничениями.

Обслуживание незрячих пользователей по Кемеровской области ведется в библиотечных пунктах библиотекарями при местных организациях ВОС. С целью оказания помощи в работе по обслуживанию читателей, обеспечения методическими и библиографическими материалами, обучения и консультирования в библиотеке ежегодно проводятся учебно-практические семинары.

Так, в ноябре 2012 года в библиотеке для работников филиалов и библиотечных пунктов был проведен областной семинар «Современный подход к организации доступной информационной среды в специальной библиотеке для незрячих». Целью проведения семинара стало обсуждение вопросов предоставления государственных услуг незрячим пользователям библиотеки с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и обучение сотрудников библиотеки формам и методам анализа качества и доступности

предоставляемых государственных услуг. На семинаре были рассмотрены следующие вопросы:

- основные направления деятельности библиотеки на современном этапе;
- нормативные правовые акты и стандарты предоставления государственных услуг;
- итоги опроса незрячих пользователей библиотеки о качестве оказываемых государственных услуг.

В ходе работы семинара поднимались важные вопросы по введению новых регламентирующих документов. Подробно рассматривались два административных регламента предоставления государственных услуг — «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных государственных библиотек Кемеровской области» и «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах». Кроме того, участникам семинара были представлены итоги опроса незрячих пользователей библиотеки о качестве оказываемых государственных услуг.

Опрос потребителей государственных услуг Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих был проведен в сентябре 2012 года. Опрос был проведен на основе анкетирования незрячих читателей — получателей государственной услуги в ГКУК «Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

В ходе работы семинара были определены конкретные меры и даны рекомендации по повышению качества предоставления государственных услуг.

В октябре 2013 года в работе семинара «Повышение качества предоставления государственных услуг в Кемеровской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих» приняли участие специалисты и сотрудники филиалов и библиотечных пунктов Кемеровской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих и методисты муниципальных дошкольных учреждений г. Кемерово. Участники

семинара узнали об основных тенденциях в развитии специальных библиотек для слепых в Российской Федерации, подвели итоги социологического исследования по вопросам оценки качества предоставления государственных услуг в ГКУК «Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих». В целом, незрячие пользователи библиотеки дали положительную оценку уровню качества и доступности предоставления государственных услуг по установленной системе показателей — 4,9 баллов по пятибалльной шкале. Полученные данные четко определяют закономерность: чем чаще незрячие пользователи посещают библиотеку для получения услуги, тем выше оценки по всем параметрам.

Неподдельный интерес участников семинара вызвало выступление заведующей отделом внестационарного обслуживания А. Ю. Нужденко по итогам проверки работы филиалов и библиотечных пунктов. Она отметила положительные моменты в работе каждого библиотечного пункта и филиала и обратила внимание на необходимость продолжить работу по информированию незрячих читателей о предоставляемых в библиотеке электронных услугах. В рамках работы семинара 23 октября для тифлопедагогов муниципальных дошкольных учреждений г. Кемерово состоялся Круглый стол «Особенности социализации незрячих и слабовидящих детей».

В ходе проведения круглого стола была достигнута договоренность о взаимном сотрудничестве и информационном сопровождении процессов воспитания и обучения незрячих дошкольников.

Опыт работы нашей библиотеки показывает, что для обеспечения полноценного библиотечного обслуживания незрячих читателей специальная библиотека не должна замыкаться в себе, работать изолированно от местного библиотечного сообщества. Мы оказываем методическую и консультационную помощь всем, кто занимается обслуживанием людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для заведующих городских и сельских библиотек Кемеровской области в рамках курсов повышения квалификации «Би-

блиотека и информационное общество» в марте 2013 года Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих провела практические занятия по теме «Библиотека и информационное общество».

19 июня 2013 года в библиотеке для незрячих и слабовидящих прошел областной семинар «Тифлоинформационное обслуживание незрячих пользователей Кемеровской области в публичных библиотеках». В нем приняли участие более 30 специалистов, в том числе представители библиотечных пунктов специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих из 10 городов Кузбасса и представители публичных библиотек городов Кузбасса. На семинаре были затронуты вопросы влияния социального партнерства на развитие библиотечных услуг для инвалидов по зрению, а так же другие вопросы по внедрению в библиотечное обслуживание инвалидов информационно-телекоммуникационных технологий. Результатом плодотворной работы семинара стало определение ведущих форм и перспективных направлений сотрудничества и заключение договоров о сотрудничестве с публичными библиотеками Кемеровской области. В настоящее время библиотекой заключены договоры с муниципальными библиотеками области в городах, в которых нет библиотечных пунктов нашей библиотеки.

В рамках дефектологического просвещения и с целью оказания помощи родителям в адаптации незрячего ребенка к жизни в обществе в 2012 году в библиотеке состоялось такое значимое для нас мероприятие, как круглый стол по теме: «Актуальные проблемы социокультурной реабилитации детей с нарушением зрения».

К участию в круглом столе были приглашены родители незрячих и слабовидящих детей, специалисты управления образования г. Кемерово, курирующие дошкольное образование, специалисты Центра диагностики и консультирования, специалисты Главного бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) педиатрического профиля по Кемеровской области, преподаватели начальных классов специальной (коррекцион-

ной) школы для незрячих детей №20 г. Кемерово.

Основной темой диалога стала проблема информационного сопровождения родителей, имеющих детей с проблемами зрения. Участники круглого стола познакомились с деятельностью Центра для детей с ограничением зрения и высказали свои предложения по дальнейшей совместной работе.

По итогам работы круглого стола был заключен договор с Главным бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) педиатрического профиля по Кемеровской области, согласно которому услуги Центра для детей с ограничением зрения были включены в карту индивидуальной программы реабилитации незрячих детей.

В апреле текущего года в рамках совместного мероприятия с Кемеровской областной библиотекой для детей и юношества для старшеклассников сотрудники Кемеровской областной специальной библиотек для незрячих и слабовидящих провели мастер-класс для зрячих детей по работе с тифлотехникой и тифлокомментированию мультфильмов на примере мультфильма «Трое из Простоквашино». В июне прошел Час информации «Зрячим о незрячих», который состоялся в детской библиотеке «Родник» МАУК «МИБС» г. Кемерово. Во время мероприятия зрячим детям была предложена книжная выставка детских книг рельефно-точечного шрифта и рельефно-графических пособий «Прикоснись и узнай». Ребята узнали, что такое тифлокомментарии, познакомились с тифлотехническими пособиями, которые помогают незрячим в быту, учебе, работе.

Кемеровская областная специальная библиотека оказывает методическую помощь библиотечным пунктам в области подготовки и проведении культурно-массовых мероприятий.

В Год культуры в нашей библиотеке с успехом прошла программа «В мир прекрасного через культуру», которая охватывала всех читателей региона и состояла из 4 циклов: Цикл — Театры «Под сенью Мельпомены»; Цикл — Музеи «Память — наше богатство»; Цикл — Общественные национальные организации «Сохраняя традиции предков...»; Цикл

— Союз писателей Кузбасса «Литературная палитра».

Остановлюсь на самых ярких мероприятиях.

25 сентября библиотечном пункте г. Междуреченска состоялся творческий вечер шорских традиций «Живая нить» с участием Междуреченского общества коренного населения «АлтынШор».

Воспитанница «Центра детского творчества» со своим руководителем подготовила шорские пословицы. Девушка хорошо говорит, поет на шорском языке. Они зачитывала шорские пословицы, а читатели подбирали к ним похожие по смыслу славянские пословицы, поговорки. Член Междуреченского общества коренного населения «АлтынШор» Елена Анатольевна Сунчугашева виртуозно играет на трех шорских музыкальных инструментах — кай-комусе, темир-комусе, шорском бубне и является руководителем фольклорного ансамбля «Ойун». На творческом вечере читатели прослушали вокально-музыкальные номера в исполнении шорского фольклорного ансамбля «Ойун». Также читатели библиотечного пункта познакомились с коллекцией кукол в национальных костюмах шорского народа и коллекцией шорских талисманов, амулетов. Незрячие читатели руками прощупывали особые орнаменты шорских узоров.

18 сентября 2014 года в библиотеке-филиале г. Белово прошли этнопосиделки «Корни рода телеутского» с участием Народного коллектива телеутского фольклорного ансамбля «Солоны» МБУ «Культурно-досуговый центр Беловского района».

Незрячие и слабовидящие читатели впервые встретились в стенах библиотеки-филиала с представителями коренного народа Кузбасса, проживающими на территории Беловского района, — телеутами. Вместе с Народным коллективом телеутским фольклорным ансамблем «Солоны» читатели попали в музыкально-песенный мир этого малочисленного народа. Солисты ансамбля «Солоны» исполнили перед незрячими и слабовидящими читателями песни на телеутском языке, рассказали о свадебном национальном обряде телеутов и о пес-

нях которые исполняются при этом.

23 октября 2014 года в библиотечном пункте г. Ленинск-Кузнецкого состоялся литературно-поэтический вечер «Осенней поздней порою...» с участием поэта, члена Союза писателей России Нины Петровны Глушковой и литературного объединения «Проба пера».

Поэт, член Союза писателей России Глушкова Нина Петровна прочитала стихи из своих ранее опубликованных сборников и стихи, которые написаны ею для новой детской книжки.

Впервые стихи Н. П. Глушковой были опубликованы в газете «Литературный Ленинск-Кузнецкий» в 1990 году. Сегодня Нина Петровна автор более восьми книг, является руководителем литературного объединения «Проба пера».

На вечере перед незрячими и слабовидящими читателями выступили самые талантливые члены литературного объединения со своими лучшими произведениями.

Подводя итог, отмечу, что методическая деятельность не потеряла своего значения. Потребность в квалифицированных советах, рекомендациях, конкретной практической помощи по-прежнему велика. Другое дело, что необходимо, согласно велению времени, обновлять ее, искать новые формы, новые направления. Последовательное совершенствование нашей библиотекой механизма оказания методической помощи позволяет сотрудникам библиотечных пунктов, филиалов, муниципальных и школьных библиотек, обслуживающих людей с ограничением зрения области использовать все новое и передовое, чем располагает библиотечная отрасль России и творчески применять мировой библиотечный опыт.

РЕЗОЛЮЦИЯ
Всероссийской научно-практической конференции
«Методическая деятельность специальных библиотек
для слепых в стратегии модернизации
интегрированного библиотечного обслуживания»

5—7 ноября 2014
г. Челябинск

Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая деятельность СБС в стратегии модернизации интегрированного библиотечного обслуживания» организована Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых при поддержке Российской библиотечной ассоциации, Российской государственной библиотеки для слепых, Министерства культуры Челябинской области.

Конференция проводилась в Год культуры и соответствует основным целям Федеральной целевой программы «Культура России» по созданию условий для равной доступности культурных благ.

В конференции приняли участие более 143 человек: руководители и ведущие специалисты библиотек для слепых Российской Федерации — городов Москвы, Санкт-Петербурга; Рязанской, Новгородской, Ульяновской, Омской, Алтайской, Новосибирской, Ростовской, Кемеровской, Свердловской областей; из Башкирской республиканской специальной библиотеки для слепых, Костанайской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих (Казахстан), а также представители государственных и муниципальных библиотек Челябинской области, Челябинской областной организации Всероссийского общества слепых, местных организаций Всероссийского общества слепых, учреждений образования, общественных организаций.

К обсуждению были предложены следующие вопросы:

- Методическое сопровождение перспективных творче-

ских проектов.

- Разработка и внедрение информационных продуктов и технологий методической деятельности СБС.
- Трансформация методической деятельности СБС на современном этапе.
- Модернизация методической деятельности по обеспечению корпоративных и локальных проектов по обслуживанию инвалидов по зрению.
- Овладение виртуальным пространством в процессе методической деятельности.
- Организационно-правовые аспекты методической деятельности региональной СБС.
- Издание социально-значимых методико-библиографических материалов.

Во время работы Конференции было заслушано 15 докладов, проведено 2 мастер-класса, организован круглый стол.

Состоялся плодотворный обмен мнениями и опытом по актуальным вопросам методической работы: рассмотрены приоритеты и перспективные формы методической деятельности, роль методиста и библиотечная профессионализация в контексте формирования доступной среды. Были представлены доклады по вопросам методического сопровождения проектной деятельности, влияния методической деятельности на развитие инновационных форм работы, затронут вопрос о месте интернет-пространства в методической деятельности специальной библиотеки. Участниками конференции одобрен опыт и инициативы Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых по вопросам социального и межрегионального сотрудничества, интегрированного обслуживания и социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. Отмечена значимость конференции в обмене уникальным опытом специальных и муниципальных библиотек страны по вопросам методического обеспечения стратегии модернизации в условиях интегрированного библиотечного обслуживания, в совместном поиске и реализации новых форм и методов методической деятельности в информацион-

но-образовательной и социокультурной реабилитации людей с инвалидностью в пространстве социального партнерства, в распространении лучшего опыта в общероссийском масштабе.

Наряду с этим был отмечен ряд кадровых, финансовых и организационных проблем, препятствующих стратегии модернизации интегрированного библиотечного обслуживания, в том числе и в методической деятельности.

Участники конференции приняли следующие рекомендации:

1. В адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

- в региональных концепциях развития библиотечного дела считать приоритетным организацию обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с нарушением зрения);
- рассмотреть возможность включения в учебные планы образовательных учреждений уроков библиотечной культуры;
- оказывать поддержку проектной деятельности библиотек, направленной на качественное обслуживание читателей-инвалидов;
- представлять на государственном уровне профессиональные интересы специалистов библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению; содействовать их постоянному профессиональному росту, в том числе на основе участия в межрегиональных, общероссийских и международных конференциях, совещаниях, семинарах, курсах повышения квалификации и других мероприятиях;
- содействовать укреплению позиций специальных библиотек для слепых как региональных методических центров по работе с инвалидами.

2. В адрес региональных библиотек, обслуживающих

граждан-инвалидов по зрению

- считать важнейшей стратегической задачей дальнейшего развития методической деятельности укрепление социального партнерства и создание интегрированной ресурсной базы методико-информационного обслуживания локальных и удаленных пользователей специальных библиотек и муниципальных библиотек, работающих с незрячими читателями;
- формировать доступную методическую среду с учетом потребностей и возможностей различных категорий пользователей, активизировать исследование эффективности формирования и использования методических ресурсов специальных библиотек;
- сделать перекрестные ссылки на своих сайтах на сайты успешно работающих в данном направлении библиотек и других организаций;
- продолжить опыт организации и проведения профессиональных конкурсов, междисциплинарных мероприятий, научно-практических конференций по основным приоритетным направлениям библиотечного обслуживания инвалидов по зрению;
- региональным библиотечным методическим центрам продолжить обучающую деятельность и повышение квалификации библиотекарей в области библиотечного обслуживания инвалидов.

3. В адрес муниципальных библиотек, обслуживающих граждан с ограниченными возможностями

- предоставлять отчеты по работе с гражданами с ограниченными возможностями в региональные методические центры ежеквартально;
- поддерживать инициативы региональных методических центров по внедрению нововведений в библиотечное обслуживание инвалидов по зрению.

4. В адрес Российской государственной библиотеки для слепых

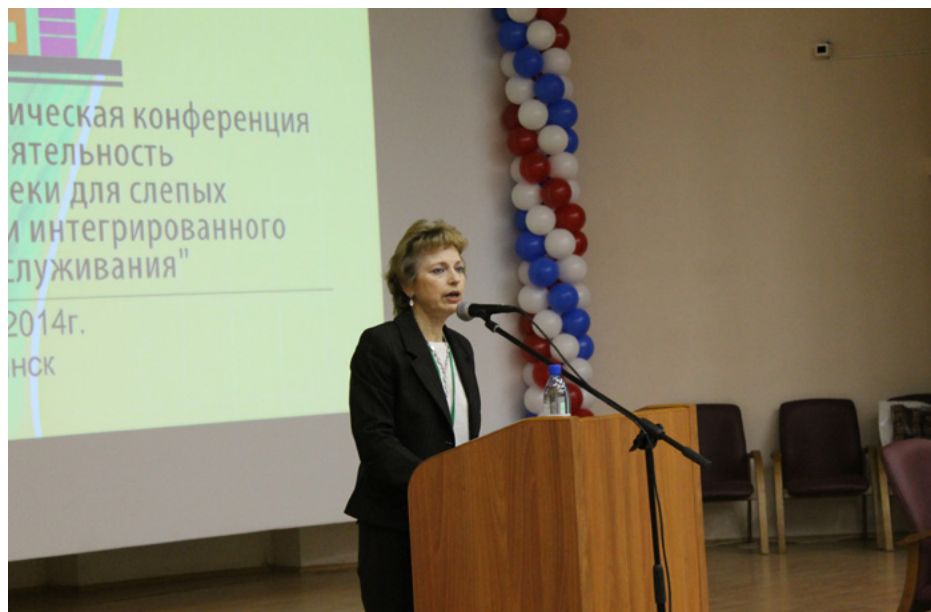
- разработать модельное положение о научно-методической деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации.

5. В адрес Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых

- издать сборник материалов научно-практической конференции и разослать всем специальным библиотекам для слепых.



Заместитель министра культуры Челябинской области
Ольга Викторовна Ремезова
Директор ЧОСБСС Марина Ивановна Кочутина



Елена Васильевна Захарова
(г. Москва)



Первый день конференции
Лариса Борисовна Осипова (доцент кафедры СППиПМ ЧГПУ)



Первый день конференции



Первый день конференции
Юрий Юрьевич Лесневский (г. Новосибирск)



Первый день конференции
Кузякина Ирина Рэмовна
(председатель Челябинской областной организации
профсоюза работников культуры)



Второй день конференции
Глава Копейского городского округа
Вячеслав Викторович Истомин

Сборник статей по материалам
Всероссийской научно-практической конференции
«Методическая деятельность специальной библиотеки
для слепых в стратегии модернизации интегрированного
библиотечного обслуживания»

Составитель: З. С. Потапова
Редактор: З. С. Потапова
Компьютерная верстка: К. А. Спесивцев
Ответственный за выпуск: М. И. Кочутина

Государственное казенное учреждение культуры
«Челябинская областная специальная библиотека
для слабовидящих и слепых»
454080, Россия, Челябинская обл., г. Челябинск,
Свердловский пр., 58

Наш сайт: chosbss.ru
E-mail: chbibln74@yandex.ru

